

# 中共南昌市西湖区委办公室文件

西办发〔2023〕20号



## 区委办公室 区政府办公室 关于印发《南昌市西湖区关于持续推进营商环境优化升级“一号改革工程”2023年行动方案》的通知

各街道党工委、办事处，区委各部门，区直各单位：

经十三届区委第85次常委会会议审议通过，现将《南昌市西湖区关于持续推进营商环境优化升级“一号改革工程”2023年行动方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

中共西湖区委办公室  
西湖区人民政府办公室

2023年8月7日

# 南昌市西湖区关于持续推进营商环境优化升级 “一号改革工程”2023年行动方案

2023年是贯彻党的二十大精神开局之年，也是我区营商环境迭代升级之年。为认真落实党中央、国务院和省市有关决策部署，持续激发市场主体活力，全力推进区域性营商环境标杆城市样板区建设，特制定本行动方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记视察江西重要讲话精神，立足新发展阶段，坚持稳字当头、稳中求进，以市场主体需求和群众满意为导向，咬定目标，锐意进取，加快打造市场化、法治化营商环境，实现西湖经济社会高质量发展。

## 二、目标任务

按照省委省政府、市委市政府决策部署，依托数字政府运行体系，以打造一流营商环境为目标，优化企业全生命周期服务和监管，支持民营经济和民营企业发展，加快培育壮大市场主体，以更大力度、更实举措、更严作风持续推进营商环境优化提升，确保2023年全省营商环境评价我区进入前50位，为聚焦“三区”战略目标，深入实施“十大专项行动”，加快推进南昌“一枢纽四中心”建设，全面落实“省会引领战略”，奋力谱写中国式现代化的江西篇章作出西湖新的更大贡献。

### 三、主要措施

#### （一）狠抓指标提升，实现赶超进位

实施新一轮营商环境对标提升行动，进一步明确 14 个省评指标的年度目标、提升举措，乘势而上持续推进改革攻坚，力争营商环境优化提升工作取得更大成效。

**1.开办企业。**保持全省营商环境评价优先水平，加强信息化建设，全力打造企业开办全程网办服务生态链，助力企业开办压缩至 0.5 个工作日，“半日办结率”达到 96%以上。积极配合“大型企业分支机构、连锁门店营业执照集中申办”改革。拓展无纸全程电子化登记适用范围，实现各类企业及分支机构设立登记无纸化。开展地方特色经营范围公示工作，引导企业办理特色经营范围公示业务。探索企业市内迁移全程不见面办理。优化破产企业变更流程，推动破产重整企业登记便利化。优化简易注销程序，打通与税务、社保、公积金等部门的数据壁垒，实现注销信息共享。深入推进歇业备案制度。探索企业档案“容 e 查”项目，实现企业电子档案、纸质档案一体化查询。（**指标长：胡海；牵头单位：区市场监管局；配合单位：区财政局、区政数局、区税务局、区人社局、西湖公安分局，各街道**）

**2.办理建筑许可。**建立完善建筑师负责制，扩大施工图免审范围。分阶段核发施工许可证（限装饰装修类），推行水电气等市政接入工程涉及的行政审批在线并联办理，供水燃气报装办理“先通后补”，完善工程建设项目审批审查一站式服务工作体系，推

行以保函（保证保险）替代现金缴纳农民工工资保证金制度。（**指标长：吕东锦；牵头单位：区住建局；责任单位：区城管执法局、西湖自然资源和规划分局、区直有关单位**）

**3.获得电力。**打造西湖智慧配电网，配电自动化覆盖率达到100%，推行线路自愈试点，故障复电由“小时级”缩短到“分钟级”。推进1250千伏安及以下高压供电方案现场答复、现场制定方案。贯彻落实电力接入工程投资红线外分担机制政策，降低办电成本。严格管控台区停电时长，实现西湖区用户平均停电时间压缩15%以上。低压、10千伏、35千伏及以上涉电接入工程行政审批时间分别压减到5个、7个、10个工作日以内。线上办电率达到95%以上。（**指标长：胡海；牵头单位：西湖供电公司；配合单位：区发改委、区城管执法局、区财政局**）

**4.获得用水用气。**优化水气报装业务管理系统和移动作业操作系统，提高用户体验和效率。实现线上报装业务“零材料”，推行用水用气等市政接入工程涉及的行政审批在线并联办理，加速审批进程。探索建立西湖区获得用水用气的企业污水差别化收费机制、评价规范标准体系和考核机制，提升企业服务质量和用户满意度。提供供水延伸服务，在未设有市政供水管网的未开发区域，为用户提供卡车送水和自建供水设施的建设服务。探索建立城市供水、供气设施建设投入与补贴政策机制，促进城市供水、供气设施建设和升级，确保供应水源的可靠性和水质的稳定性。

（**指标长：吴涛；牵头单位：区城管执法局；配合单位：市自来**

## 水公司、市燃气集团)

**5.纳税。**持续拓展“10分钟办税圈”便民办税服务网点，推广“税银”智慧集成办服务功能，唱响“洪城税悦·畅意行”服务品牌。压缩全年纳税时间至70个小时以内。进一步压缩出口退(免)税的平均办理时间，将一类、二类出口企业正常出口退(免)税的平均办理时间压缩在3个工作日内。优化企业缴费工资申报流程，推行社会保险缴费业务线上“一网通办”。持续推广“办问协同”系统，引导纳税人使用“办问协同”系统，及时解答纳税人涉税咨询。扩大容缺办理税务事项范围，进一步精简涉税费资料报送。在税务监管领域建立“信用+风险”监管体系，依托金税系统等大数据平台对纳税人缴费人实行动态信用等级分类和智能化风险监管，拓展差异化管理和服务应用。**(指标长：胡海；牵头单位：区税务局)**

**6.办理破产。**优化破产企业变更流程，缩短办理破产平均时间。加强部门间信息共享，进一步便利破产管理人查询破产企业财产信息，提高破产办理效率。加强破产管理费用审核，出台对管理人报酬确定、监督的相关机制文件，进一步加强对破产财产和资金的监管。加强执行程序与破产程序衔接，不断推进执行案件移送破产审查工作常态化。出台破产管理人监督、考核的相关机制文件，加强对破产管理人的监督、管理。将破产案件纳入办理破产案件法官的绩效考核中，进一步落实破产案件折抵普通民事案件工作，鼓励法官办案。深化府院联动机制建设与运用，进一步

建立健全企业破产协调工作机制、府院信息相互通报制度等相关机制。（**指标长：万勇；牵头单位：区法院；配合单位：区税务局、区财政局、西湖公安分局、区营商环境服务中心、区民政局、区人社局、区住建局、区市场监管局、区委信访局、区司法局、区金融服务中心、西湖自然资源和规划分局**）

**7.获得信贷。**积极推进西湖区普惠金融服务中心、首贷续贷中心建设，收集金融机构产品信息和企业融资需求，破除银企信息壁垒，提升融资对接精准度。用活用好“财园信贷通”等政策性贷款，帮助民营企业和中小微企业纾困解难。加快优化政银企三方对接机制，召开形式多样的对接会，引导银行等金融机构用好用足普惠小微贷款，面对民营企业和小微企业创新普惠金融产品。充分发挥社会资本对企业融资的作用，推动融资担保机构加大对中小微企业的融资担保支持，拓宽中小微企业的融资渠道。纵深推进企业上市“映山红行动”升级工程，依托《关于推动企业利用资本市场加快发展的若干措施》等上市政策，积极推进企业上市挂牌。拓宽债券融资渠道，鼓励引导企业发行企业债券、公司债券、短期融资券、中期票据等债务融资工具。（**指标长：刘云锋；牵头单位：区金融服务中心；配合单位：区政数局、区财政局、区发改委、区中小企业局、区商务局、区服务业发展局**）

**8.执行合同。**积极探索开展诉前调解工作，完善社会力量参与诉调对接，加大诉源治理工作力度。各项主要审判执行质效指标稳中有进。完善诉讼费缴纳、退回方式，丰富鉴定机构选任方式，

提升当事人办事便利程度。打造集“智能诉讼服务大厅、网上诉讼服务中心、12368 诉讼服务平台”三位一体的诉讼服务平台。建立执转破信息交流和共享机制，坚持“执破”协同办理案件，切实提高执转破案件办理质效。全面推进执行事务中心建设，实现案款、查控等事务集约化、一体化、规范化、一站式办理，开展“执行一件事”便民利民活动。全面落实信用修复和信用承诺实施意见，将信用修复机制作为贯彻执行惠企惠商的重要举措，引导企业通过不降低信用评价给予正向激励，督促自动履行还款义务，切实营造诚实经营的良好营商环境。（**指标长：万勇；牵头单位：区法院；配合单位：区司法局**）

**9.劳动力市场监管。**完善部门联动、网络监管等多点支撑的工作机制，实行一门受理人社诉求、各部门分头处理的工作模式，形成保护劳动者合法权益的强大合力。发挥西湖区劳动仲裁院在高效化解劳动纠纷方面的功能，力争仲裁结案率稳定在 90%以上。利用好南昌人才招聘网等线上招聘平台，同时在线下积极组织“家门口”就业等各类招聘活动，形成“线上+线下”的招聘模式，实现用工就业信息精准推送、人力资源高效匹配，力争全年新增就业 0.6 万人。率先试点创业担保贷款市场信用担保模式，通过划分信用等级，免除或降低反担保措施。根据省、市工作安排，结合西湖区实际，在全区组织开展“进单位、进工地、进车间”等工伤预防宣传活动，实现重点人员培训全覆盖。持续推进社会保险服务事项和经办流程规范化、便利化。（**指标长：胡海；牵头单**

**位：区人社局；责任单位：区司法局、区医保局、区总工会）**

**10.招标投标。**工程建设项目招投标全流程电子化率 100%。大力推广“互联网+招标投标”应用，推行“远程异地评标”常态化、稳固“不见面开标”分别占比 100%。推广电子保函在招投标领域全面应用，非中标候选人投标保证金本息在中标公示信息发出后 5 个工作日内提前退付。在房建市政基础设施项目中全面推行招标计划提前发布制度。推行房建市政基础设施工程在发布招标公告时同步下载资格预审文件（或招标文件），推进房建市政基础设施工程招投标全面电子化。对符合条件的项目采取“容缺+承诺制”办理项目、提前办理项目招标备案。指导招标人在招标文件制定过程中进行公平竞争审查。强化招标人主体责任，研究招标投标信息全过程公开公示，提升招标投标市场透明度，加强投诉问题线索联合查处力度。（**指标长：胡海；牵头单位：区发改委；配合单位：区政数局、区市场监管局、区住建局、区财政局**）

**11.政府采购。**推广应用政府采购在线签订合同等功能，实现政府采购领域全流程电子化率 100%。稳固远程异地评标常态化，推行非招标采购项目“不见面”评审，实现政府采购项目不见面交易率 70%以上。持续提升政府采购信息公开程度，政府采购意向公开比例占比达 95%以上，完善政府采购评审结果书面告知制度。落实好政府采购支持中小企业政策，实现政府采购合同的 80%以上授予中小微企业，通过政府采购合同融资政策，精准帮扶中小企



业解决融资难题，开展政府采购评审专家和采购代理机构履职评价，优化代理机构管理举措，创新实施政府采购代理机构诚信管理模式。简化对供应商资格条件形式审查，推行资格审查诚信承诺制。不断提升政府采购活动规范度，强化采购人依法及时签订政府采购合同意识，加强我区政府采购所有项目的履约验收管控，制定我区履约验收工作细则、方法步骤和验收报告规范化模板，督促采购人严格落实验收责任，提升政府采购的公信力。（**指标长：胡海；牵头单位：区财政局；配合单位：区直各有关单位**）

**12.政务服务。**深入推进“一件事一次办”改革，力争2023年底推出高频“一件事”不少于20项，掌上服务事项上线率达到70%，秒批秒办服务事项达15项。建立健全政务数据负面清单制度，进一步抓好政务数据供需对接清单落实，实现应通尽通。进一步推进电子印章企业申领工作，推动电子证照、电子印章在市场准入、纳税、政务服务等领域的应用。进一步优化简化惠企政策兑现服务流程，确保到2023年底，符合要求的惠企政策实现免申即享、即申即享和承诺兑现，无特殊情况的财政兑现资金全部通过“惠企通”平台完成兑现。加快推进线上线下“小赣事”帮代办服务。（**指标长：胡海；牵头单位：区政数局；配合单位：区直各有关单位**）

**13.知识产权创造、保护和运用。**开展知识产权入园惠企专项行动，加强与驻昌银行的信息推送，逐步开展知识产权纠纷调解工作。结合“昆仑2023”专项行动工作部署，严厉打击知识产权领域各类违法犯罪，力争办理一批有社会影响力的大案要案。探

索知识产权多元化纠纷领域工作，推进行政调解协议司法确认工作，推动形成知识产权纠纷解纷新格局。至 2023 年底，力争每万人有效发明专利拥有量达 12 件，专利质押融资金额实现破零。（**指标长：胡海；牵头单位：区市场监管局；配合单位：区发改委、区商务局、区金融服务中心、区法院、区司法局、西湖公安分局**）

**14.市场监管。**完善随机抽查工作细则和工作指引。优化双随机检查对象库，根据信用风险状况对企业实施差异化监管。推进行政执法“四张清单”（不予处罚清单、从轻处罚清单、减轻处罚清单、少用慎用行政强制措施清单），依法压缩行政执法自由裁量空间。提高监管事项认领率等数据的准确性、及时性，推动监管事项全覆盖、监管过程全记录，构建政务信息公开机制。配合南昌市信用办持续开展南昌市政务诚信建设第三方评估工作，构建政务信息公开机制。依托市级一体化融资信用服务平台，深化融资信用服务。探索事前失信警示提醒，为市场主体发布信用风险提示和指导，帮助市场主体防范化解失信风险。扩大包容审慎监管至新技术、新产业、新业态、新模式等领域。全面加大反不正当竞争力度，着力推进公平竞争审查工作，开展第三方评估，将“内外资一致性审查”纳入公平竞争审查工作。（**指标长：胡海；牵头单位：区市场监管局；配合单位：区司法局、区发改委、区政数局、区金融服务中心、区中小企业局、各行政执法单位**）

**15.前瞻探索宜商环境工作。**优化企业准入环境。推进区市民中心尽快投入使用，打造全省“一门一窗一链一网一体”改革亮点。进一步推动“千名干部访千企”活动向纵深开展，将国家、

省、市、区惠企政策梳理成册、送需上门，同时收集企业在市场准入等方面存在的问题和意见建议，致力打通服务企业的最后一厘米。提升争议解决效率。开展“规范行政执法行为、优化经济发展环境”专项行动，打造高素质专业化综合行政执法队伍。全力做好企业家权益维护，用好营商环境提优110热线电话，切实做到“企业有所呼、政府有所应”。完善司法监督体系，推动纠纷实质性化解，为市场主体提供更加便捷、高效的司法服务，建设更高层级的法治西湖。促进用工就业双赢。探索“政府主导+企业运作”的双轮驱动发展模式，为散工劳务人员推送岗位信息，提供招聘服务。为有意愿劳动者推荐专业培训机构免费培训，改善劳动者无技能或技能单一状况，促进劳动者更好地实现可持续高效就业。（**牵头单位：区营商环境服务中心；配合单位：各指标牵头单位及配合单位**）

## （二）突出靶向施策，找准方向路径

持续开展营商环境“五大专项行动”和“四大专项治理”，优化工作机制，强化部门协同，依据现阶段的攻坚方向，选择营商环境关键领域重点任务纳入专项行动予以高位推进。

**1.持续推进提升政务服务满意度专项行动。**推动政务服务大厅向智慧型、标准化、多功能的“政务服务综合体”转型升级，建立健全各类特色服务专区，持续深化“1+6”通用综合窗口受理模式，实现区本级、街道、社区三级政务（便民）服务中心通用窗口全覆盖。大力推进政务服务作风革命，设立“办不成事”“难事直通窗”等服务窗口，全面落实“好差评”机制，做好企业群

众办事后的评价工作，确保政务服务好评率达到 95%以上。优化企业全生命周期服务，持续深化“网上办”“受审分离”改革，全区各级依申请类政务服务事项实现 96%以上事项“网上可办”，达到全国政务服务标杆城市水平。积极推行行政办事员（政务服务综合窗口工作人员）持证上岗制，打造专业化窗口服务队伍。打造多级联动的“自助服务圈”“15 分钟便民服务圈”。（**牵头区领导：胡海；总责任单位：区政数局；配合单位：区直各有关单位**）

**2.持续推进降低企业成本专项行动。**抓好我区降低市场主体制度性交易成本“58 条”政策措施落地见效。进一步做好排查违背市场准入负面清单相关工作。加快电子证照的推广和使用，推动实现更多高频事项异地办理、“跨省通办”。优化涉企经营许可事项办理，推动行政许可减环节、减材料、减时限、减费用。促进政府采购贷业务与金融机构合作，为相关中小企业提供政府采购贷融资方面支持。围绕中介机构、行业协会商会、商业银行等领域开展涉企收费专项治理。动态更新政策清单和配套服务指南，完善“线上+线下”政策兑现平台建设，推进惠企政策直达快享。全面推动诚信政府建设，建立健全政务信用记录机制，完善守信践诺和失信惩戒机制，形成政务信用管理体系。健全防范化解拖欠中小企业账款长效机制，依法依规解决拖欠中小企业账款问题，保障企业合法权益。（**牵头区领导：胡海；总责任单位：区发改委；配合单位：区政数局、区财政局、区民政局、区中小企业局**）

**3.持续推进企业家权益保护专项行动。**积极开展“百名检察官进千企”活动、“万所联万会”专项活动，建立保护重点名录企业工作机制，制定重点监管企业清单，简化破产企业非正常户解除程序。开展涉外商事法律服务，依法清收及核销破产清算企业欠缴税款，便利破产企业即办税务注销。推进涉案企业合规改革，建立无事不扰工作机制，及时公示行政执法结果。进一步推进联合“双随机、一公开”监管工作，健全机制、统一事项清单、统筹年度计划，对网络交易监管等十个领域的轻微违法行为不予行政处罚事项进行规范。提供高效、便捷的信用修复服务，充分利用信用信息嵌入政府监管各领域，构建企业信用风险分类指标体系，推动税收管理、进出口、生态环保、工程建设、招标投标、市场监管等更多重点领域深入实施信用分级分类监管，至2023年底，实现对诚信经营经营者“无事不扰”率达100%。（**牵头区领导：万勇；总责任单位：区委政法委；配合单位：区检察院、区法院、区应急管理局、区司法局、区住建局、区税务局、区文广新旅局、西湖公安分局、区生态环境局、区城管执法局、区市场监管局**）

**4.持续推进涉企服务优化专项行动。**支持商贸企业高质量发展，聚焦百货零售、餐饮、家电、家居、汽车等重点领域开展消费促销活动，积极帮助企业拓展市场。帮助企业打开新思路，挖掘业务新增长点，全年宣传境内外展会不少于10次，积极组织外贸企业参加广交会、消博会、进博会等线上线下展会。全年开展产融对接会暨中小企业政策宣讲活动不少于10场，帮助企业全面了解“专精特新”支持政策，畅通“金融机构找企业、找项目，

企业、项目找金融机构”双向渠道，不断推动金融与实体经济互促共荣。对现行有效的各级各类惠企政策，采取每周宣传一个(类)政策的形式，从申报对象、时限、条件、流程、材料及方式等方面作全面系统的解读指导。探索推行食品经营等许可“承诺+现场视频”远程审批，协助推进“大型企业分支机构、连锁门店营业执照集中申办”改革。探索企业市内迁移全程不见面办理。配合开展食品经营连锁企业仅销售预包装食品备案“全市通办”改革试点。**(牵头区领导：凌婧；总责任单位：区商务局；配合单位：区中小企业局、区市场监管局)**

5.持续推进作风建设监督问责专项行动。围绕区委“拼经济促发展、抓作风强保障”活动，结合“规范行政执法行为、优化经济发展环境”及“股长”作风整顿专项行动，把握作风建设阶段性特点，紧盯行政执法领域、营商环境领域、民生领域的突出问题，持续开展机关作风明察暗访行动。保持进攻姿态纠治“四风”，坚持不懈整治“怕慢假庸散”“油松痞”等作风顽疾，紧盯干部在工作中层层加码、麻痹松懈、任性用权、不担当作为、急功近利、脱离实际搞形象工程或政绩工程等问题。持续开展“三联三亮三服务”、机关党组织与社区党组织结对共建、“将心比心、终端检验”、在职党员进社区等活动，着力打通机关党建服务基层群众“最后一公里”。落实问题线索及时通报和移交制度，实行数据共享和业务联动，有效提升组织监督与纪检监察监督叠加效应。建立健全澄清正名机制，做到“干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创”。加强审计监督，为经济发展保驾护航。

**（牵头区领导：陈韬；总责任单位：区纪委区监委；责任单位：区委组织部、区直机关工委、区审计局）**

**6.持续深化四大专项治理。**进一步完善“新官不理旧账”、招标投标领域、行政审批中介服务、营商环境领域腐败和作风问题四大专项治理工作方案，优化工作机制，加强部门协同贯通。落实“1个工作日电话联系、一般问题5个工作日办结、疑难问题10个工作日回复”的营商环境投诉问题快速处置机制，持续优化强化营商环境“110”服务热线平台建设，畅通诉求渠道。清理取消企业在招投标方面存在的差别化待遇，对排斥潜在竞争者行为的投诉问题线索要加强部门协同查办。组织清理取消无法定依据的中介服务事项，严禁行政机关将自身应承担的行政审批中介服务费用转嫁给企业。通过信访反映、监督检查、巡察反馈、部门移送、审查调查发现等途径收集线索，重点整治乱执法、权钱交易、刁难企业等问题。**（“新官不理旧账”、招标投标领域专项治理牵头单位：区营商环境服务中心；行政审批中介服务专项治理牵头单位：区政数局；营商环境领域腐败和作风问题专项治理牵头单位：区纪委区监委）**

### **（三）聚焦点位发力，打造亮点特色**

支持各街道结合自身资源禀赋，以更高标准、更宽视野、更大力度推进相关改革，打造特色亮点，提供引领示范。

**1.南站街道依托党建赋能数字经济，推动营商环境优质发展。**拟引入“1+1+5 模式”工作机制，即：建立一个百力佳数字经济产业园党支部、建成一个中心（数字经济产业园党群服务综合体）、

提供“五色服务”，努力成为数字经济群体的“温暖驿站”，实现党群服务系统化、实体化、多元化和精细化，切实使党群服务综合体成为宣传党的主张、开展党团活动、服务企业及党员群众的坚强阵地，为推进党建引领数字经济发展提供重要支撑，重点打造集展示窗口、服务阵地、赋能高地、交流平台和共创空间于一体的百力佳数字经济产业园党群服务综合体，努力推动营商环境优质发展。

**2.绳金塔街道依托文化街区，打造文旅特色营商环境。**以打造绳金塔千年文化IP为切入点，通过文化、商业、旅游的高度融合，展示江西特色市井文化、搭建江西非遗文化传承平台、打造江西文化城市会客厅，加快发展加快发展绳金塔“夜经济”，培育经济增长新动能。精心筹备第19届南昌绳金塔庙会，以“金塔换新·潮玩庙会”为主题，营造富有年俗和民俗的喜庆氛围，推进文化传承和消费升级“双向赋能”。持续开展“一米阳光蝶变金塔”政企对接活动，搭建政企沟通平台，分享商业资源，宣传惠企政策，助力中小企业纾困解难，经济发展蝶变升级，同时依托华龙国际大厦楼宇搭建楼宇党群人才服务中心平台，加深与企业人才的感情联络，从融资、招聘、政策等多方面助力人才发展，营造一流的营商环境。

**3.桃花街道推进散工劳务超市建设，提升劳务市场环境。**坚持“政府主导+市场化管理”模式，通过深入调研平台企业的公共就业服务需求和劳动者的技能和就业需求，探索满足大力营造



尊重劳动、崇尚技能、鼓励创造、稳定就业的社会氛围，积极培育有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的散工劳务队伍，全面激发我区零散劳动者和新就业形态劳动者的就业热情，营造良好就业环境。以劳动者素质提升为核心，因地制宜对全体散工劳务实行多形式、多渠道、多方法的分级分类培训，增强针对性和实效性；以细致服务为目标，为入会的散工劳动者落实工会的各种会员服务，举办各类提升培训，做好各项政策宣传。

#### **四、工作要求**

（一）加强组织领导。由区委、区政府主要领导担任双组长，高位推动优化营商环境工作。坚持区领导分工牵头、各部门协同推进的跨部门工作机制。落实各街道、各部门主要负责同志优化营商环境工作第一责任。根据世行营商环境新指标体系变化，及时调整优化营商环境领导体制机制，加快区营商环境服务中心队伍建设，科学统筹配备人员，构建优质高效服务体系。

（二）提升工作实效。14个指标部、五大专项行动组、四大专项治理的牵头单位要在7月底前根据本方案制定任务清单，并负责任务清单事项的推进落实。坚持“一位分管领导、一个工作专班、一本举措台账”的工作机制，定期召开专项行动、专项指标部工作会议，实行双月调度机制，每两个月至少对重点难点问题调度一次；如遇紧急情况，及时调度、精准攻坚。各专项行动组、各指标部定期向区营商办报告工作进展情况。各责任单位要细化完善措施，全力支持配合，形成工作合力。区财政局对优化

营商环境相关工作经费要予以充分保障。

（三）定期督导考核。要将优化营商环境工作开展情况作为2023年度领导班子考核和综合目标管理考核的重要内容。区营商办要组织力量适时开展督查检查，每季度对各街道、各部门优化营商环境落实情况督促推进，并将督查结果在全区范围内进行通报。

（四）强化宣传引导。将营商环境宣传推介纳入全区宣传工作重点，扩大营商环境改革政策的市场主体覆盖面，各项改革政策出台时，同步推出简本、解读材料、流程图、办事指南等，并在各部门网站和相关媒体上同时发布。各指标部要充分发挥“首创精神”，形成优化营商环境“西湖经验”。完善激励机制和容错机制，在全区上下营造鼓励探索、共推改革、激励成功、宽容失误的浓厚氛围。

- 附件：1.2023年西湖区优化营商环境工作专项行动任务清单  
2.2023年西湖区优化营商环境工作指标任务清单  
3.2023年全省营商环境评价西湖区监测事项责任分解表

# 附件 1

## 2023 年西湖区优化营商环境工作专项行动任务清单

序号	专项行动	牵头区领导	总责任单位	工作任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
1	提升政务服务满意度专项行动	胡海	区政数局	持续优化政务服务，深化“网上办”“受审分离”改革，全面推行“一网通办”工作，确保政务服务事项网上可办率达到96%以上。	1.打造线上政务服务网、赣服通（南昌西湖分行）、线下实体服务大厅、自助服务终端等多元互补的服务渠道，构建畅通业务闭环的综合服务体系，持续深化“网上办”“受审分离”改革，政务服务事项网上可办率达到96%以上。	区政数局	区直各有关单位	2023年12月31日
2				持续提升政务服务满意度，严格落实“好差评”机制，确保政务服务“好评率”达到99%以上。	2.政务服务大厅全面推行大综窗服务，推动更多事项一次不跑和只跑一次办理，为企业群众提供“一窗一次”式服务。	区政数局	区直各有关单位	2023年6月30日
				3.大力推进政务服务作风革命，推动差评1个工作日内整改到位，确保差评整改率达到100%，切实增强办事便利，提高企业群众获得感。	区政数局	区直各有关单位	2023年12月31日	
				4.全面落实“好差评”机制，积极优化服务方式，提升服务效能，做好企业群众办事后的评价工作，确保政务服务好评率达到99%以上。	区政数局	区直各有关单位	2023年12月31日	
3			持续丰富政务服务主题功能，推动“网上可办”向“网上好办”转变。	5.进一步丰富政务服务网主题服务专区，推动“一件事一次办”等便捷场景入驻政务服务网服务企业群众。	区政数局	区直各有关单位，南站街道（社区）	2023年12月30日	

序号	专项行动	牵头区领导	总责任单位	工作任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
4	降低企业成本专项行动	胡海	区发改委	进一步破除隐性门槛,推动降低市场主体准入成本。	6.开展妨碍市场准入显性和隐性壁垒专项清理行动。重点在教育、医疗卫生、工程建设、公用事业、交通运输、政府采购、招投标等行业和领域开展妨碍市场准入显性和隐性壁垒的清理行动,整治和查处滥用行政权力设置前置条件和审批标准、变相设定准入障碍违规行为。	区发改委	区教体局、区卫健委、区住建局、区财政局、区政数局	2023年11月30日
					7.优化涉企经营许可事项办理。在“一照通办”改革的基础上,选择一批审批标准化、规范化程度较高的行政许可事项,探索实施“一业一证”改革,推动行政许可减环节、减材料、减时限、减费用。	区市场监管局	区直各有关单位	2023年11月30日
进一步优化涉企服务,推动降低市场主体办事成本。				8.大力开展电子营业执照和电子许可证联展联用,互通互认,推动全省电子证照在政务服务、商业活动以及民生事务等领域应用。	区政数局	区直各有关单位	2023年11月30日	
				9.加快电子证照库的推广使用。依托全国一体化政务服务平台,明确各类电子证照信息标准,实现业务系统与电子证照库共享服务系统的对接。完成电子印章系统接入并在线上业务中使用电子印章,全面实现电子营业执照、电子合同、电子签章等在更多领域应用,推动实现更多高频事项异地办理、“跨省通办”。	区政数局	区直各有关单位	2023年11月30日	
				10.在省政府采购电子卖场建设的基础上进行推广,促进政府采购贷业务与金融机构合作,为相关中小企业提供政府采购贷融资方面支持。	区财政局、区金融服务中心		2023年11月30日	
11.以涉企收费治理为着力点,继续围绕中介机构、行业协会商会、商业银行等领域开展专项检查,重点查处继续收取已明令取消和停征收费项目,不落实优惠收费政策的行为;利用优势地位违规转嫁成本,以及收取不合理费用的行为等,推动各项降费政策落到实处,降低企业经营成本,持续优化营商环境。	区市场监管局	各涉企收费有关单位	2023年11月30日					

序号	专项行动	牵头区领导	总责任单位	工作任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
6	降低企业成本专项行动	胡海	区发改委	进一步规范行政权力，切实稳定市场主体政策预期。	12.建立健全重大政策评估评价制度，在重大项目投资、科技、生态环境等领域开展评估试点。	区发改委		2023年10月31日
7				健全防范和化解拖欠中小企业账款长效机制，依法保障中小企业账款及时支付。	13.健全防范和化解拖欠中小企业账款长效机制，从源头遏制拖欠问题，依法保障中小企业款项及时支付。认真贯彻落实《保障中小企业款项支付条例》《政府投资条例》，依法依规解决拖欠中小企业账款问题，保障企业合法权益。强化约束惩戒，进一步加强对清欠工作的通报、督办，对进度慢、故意拖欠的街道和部门要加大跟踪督办力度，推动各方抓好清欠工作落实。	区中小企业局	区清欠领导小组成员单位	2023年11月30日
8	企业家权益保护专项行动	万勇	区委政法委	提升服务企业发展水平。开展百名检察官进千企活动，打造“诉事速办”品牌，升级便民服务。加强调研力度，加强政企沟通。开展“万所联万会”专项活动。简化破产企业非正常户解除程序。开展涉外商事法律服务，为企业防范风险合规经营提供有力支撑。	14.积极开展“百名检察官进千企”活动，进一步拓宽服务对象，拓展服务渠道，聚集企业需求，精准提供法律服务，依法保护各类经营主体合法权益，服务民营发展。	区检察院		2023年9月30日

序号	专项行动	牵头区领导	总责任单位	工作任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
8	企业权益保护专项行动	万勇	区委政法委	提升服务企业发展水平。开展百名检察官进千企活动,打造“诉事速办”品牌,升级便民服务,加强调研力度,加强政企沟通,开展“万所联万会”专项活动。简化破产企业非正常户解除程序。开展涉外商事法律服务,为企业防范风险合规经营提供有力支撑。	15.开通企业服务通道(18010080228),为企业投资、经营涉及诉讼事项提供服务;搭建并完善诉事速办回复机制,在“诉事速办”人工固话服务设立联络专员,负责诉求记录、回复、转接。	区法院		2023年9月30日
					16.制定全区危化、工贸领域重点监管计划,加大对企业安全生产监管服务力度。	区应急管理局		2023年9月30日
					17.组建服务西湖区企业发展律师服务团进企业、进商会进行“法治体检”;做好法律服务“进企业、进商会、进员工”活动。	区司法局		2023年9月30日
					18.为企业提供公益法律服务,邀请律师提供涉企法律咨询服。共同开展重点问题研究、重大政策会商、重要政策宣讲。	区住建局		2023年10月31日
					19.对已被认定为非正常户的破产企业,按规定就逾期未申报行为接受处罚、缴纳罚款,并补办纳税申报的,税收征管系统自动解除非正常状态,无需专门申请解除。	区税务局		2023年6月30日
					20.加强执行程序与破产程序衔接,不断推进以僵尸企业为被执行人的执行案件移送破产审查工作常态化。完善执行、破产程序衔接机制,根据上级法院“执转破”任务清单,继续推进“执转破”工作常态化。	区法院		2023年9月30日
					21.按照省局、市局规定,对网络交易监管领域、广告监管领域、行政许可领域、计量认证监管领域、价格监管领域、食品监管领域、特种设备监管领域、药品监管领域、知识产权领域、产品质量监管等十个领域的轻微违法行为不予行政处罚事项进行规范。	区市场监管局	区司法局	2023年9月30日

序号	专项行动	牵头区领导	总责任单位	工作任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
8	企业权益保护专项行动	万勇	区委政法委	提升服务企业发展水平。开展百名检察官进千企活动，打造“诉事速办”品牌，升级便民服务。加强调研力度，加强政企沟通。开展“万所联万会”专项活动。简化破产企业非正常户解除程序、开展涉外商事法律服务，为企业防范风险合规经营提供有力支撑。	22.持续推进涉企案件评查检查工作，健全较大数额财产强制措施法制审核制度。加大对涉企执法不作为、乱作为和趋利执法、选择性执法等突出问题整治力度。	西湖公安分局		2023年9月30日
					23.在执法过程中，加强对企业的帮扶、指导和法律法规宣传，特别是对受到处罚的企业，指导他们避免再违法。	区生态环境局	南昌市生态环境局综合执法支队西湖大队	2023年9月30日
9	企业权益保护专项行动	万勇	区委政法委	规范执法司法行为。推进涉案企业合规改革，整治执法问题，建立无事不扰工作机制，宽严相济，用心执法，及时公示行政执法结果。进一步推进联合“双随机、一公开”监管工作，健全机制、统一事项清单、统筹年度计划。继续深入推进“包容审慎”监管，落实轻微违法行为免罚清单。开展农资打假专项治理行动。	24.积极推进涉案企业合规改革，推动涉案企业合规第三方监督评估机制有效运行，积极办理企业合规案件，强化企业合规经营意识，促进企业合规经营。	区检察院	区工商联、区司法局、区财政局、区税务局、区生态环境局、区市场监管局	2023年9月30日
					25.探索推行涉企执法办案积分制，全面、客观记载执法办案情况，科学评价执法工作质效。	西湖公安分局		2023年9月30日
					26.建立完善“首违不罚”容错机制，对首次违反城市管理规定且影响轻微的行为，采用教育劝导、口头警告等措施，促使企业主动改正，不予处罚；对知错不改的企业，严格按照相关法律法规实施处罚。制定全区非法运输建筑垃圾专项整治工作方案。	区城管执法局	区发改委、区洪城商圈中心，各街办	2023年12月31日
					27.针对性开展涉企业经营方面的普法宣传，提升辖区企业及投资者的法律意识。	区法院	区司法局	2023年9月30日
				28.牵头区直各相关部门开展联合双随机工作，实现“进一次门、查多项事”，减少对企业的干扰。	区市场监管局	区直各有关单位	2023年12月31日	

序号	专项行动	牵头区领导	总责任单位	工作任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
9	企业家权益保护专项行动	万勇	区委政法委	规范执法司法行为。推进涉案企业合规改革,整治执法问题,建立无事不扰工作机制,宽严相济,用心执法,及时公示行政执法结果。进一步推进联合“双随机、一公开”监管工作,健全机制、统一事项清单、统筹年度计划。继续深入推进“包容审慎”监管,落实轻微违法行为免罚清单、开展农资打假专项治理行动。	29.推行行政执法“四张清单”。2023年7月31日前,印发通知,要求区各行政执法部门编制本领域行政执法“四张清单”;2023年8月31日前,区各行政执法部门完成本领域行政执法“四张清单”的制定工作;2023年11月30日前,区司法局针对本领域行政执法“四张清单”的落实情况开展专项检查。	区司法局	区各行政执法部门	2023年12月31日
					30.建立“党建+文旅”普法工作站,对互联网上网服务所、剧本娱乐场所经营业主等开展普法宣传。	区文广新旅局		2023年6月30日
10	企业家权益保护专项行动	万勇	区委政法委	解决企业实际经营困难。建立有求必应工作机制。主动服务,用情执法,及时为企业纾困解难。大力推进政务服务“网上办”。保障企业合法权益。采取有效措施为广大企业提供高效、便捷的信用修复服务。便利破产企业即办税务注销。加强中央生态环境专项资金对企业支持,开展企业环境信用修复帮扶。	31.依托信访平台及时受理企业的涉法信访投诉,有针对性的帮助企业解决法律问题。	西湖公安分局		2023年6月30日
					32.坚持开展大走访活动,加强政策宣传,及时全面了解企业生产经营情况,分析企业生产经营兑现政策中存在的城市管理方面痛点堵点和难点问题及政策诉求,在向企业做好解释说明的同时,结合自身职责,提出针对性城管部门对策举措,及时调度,建立责任清单,尽早解决,及时反馈。	区城管执法局	各街办,区洪城商圈中心	2023年12月31日
					33.破产企业经人民法院裁定宣告破产的,管理人可持人民法院终结破产清算程序裁定书向税务机关申请企业税务注销,税务机关即时出具清税文书,按照有关对顶核销“死欠”,不得要求额外提供证明文件,或以税款未清偿为由拒绝办理。	区税务局		2023年6月30日
					34.积极开展失信企业环境信用修复帮扶。	区生态环境局		2023年12月31日



序号	专项行动	牵头区领导	总责任单位	工作任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
11	涉企服务优化专项行动	凌婧	区商务局	配合市里建立南昌市中小企业服务联盟，积极整合社会资源，健全惠企政策宣传机制，提升惠企政策宣贯覆盖面。聚力破解中小微企业“融资难、融资贵、融资慢”问题，配合市里唱响“南昌市中小微企业融资直通车”品牌。配合市里强化中小企业家培训培育，全面提升全市中小企业管理与技术服务水平。	35.结合中小企业和相关服务平台功能实际，助力我市中小企业解决生产经营中的困难和问题，持续赋能中小企业高质量发展。	区中小企业局	区直各有关单位，各街道	2023年
					36.深化“企业点单、政府跑腿、银行服务”工作模式，举办形式多样的产融对接活动。	区中小企业局	区金融服务中心，各街道	2023年
					37.健全惠企政策宣传，形成各部门政策宣传合力。	区中小企业局	区发改委、区商务局、区文广新旅局、区住建局、区市场监管局、区应急管理局、区金融服务中心、区人社局、区民政局、区残联，各街道	2023年
					38.组织西湖辖区内中小企业参加南昌创业大学与南昌航空大学、江西师范大学、江西财经大学、南昌大学合作开办中小企业数字化转型高级研修班、青年创业创新高级研修班、专精特新小巨人企业班、中小企业领军人才班四个班。	区中小企业局	各街道	2023年
12	涉企服务优化专项行动	凌婧	区商务局	构建“小升规”培育体系。分行业动态筛选确定一批潜力企业分别建立重点企业培育库，及时跟踪掌握库内企业生产运行情况。在金融支持、人才培养、政策激励等方面加强对库内企业的帮扶支持。	39.建立“小升规”重点企业培育库，跟踪掌握库内企业生产运行情况，扎实做好各项服务工作，鼓励符合条件的企业及时入库。	区中小企业局	区发改委	2023年

序号	专项行动	牵头区领导	总责任单位	工作任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
13	涉企服务优化专项行动	凌婧	区商务局	坚决落实各项稳外贸政策措施。不断加强政银企对接，全力帮助有市场、有订单的企业解决融资难题。组织企业采取“线上+线下”等形式参加境内外知名展会，积极帮助企业拓展市场。	40.收集我区外经贸企业融资需求并推送给市商务局，助力我区外经贸企业发展。	区商务局	区外办、西湖公安分局，各街道	2023年
					41.积极组织外经贸企业参加国内外知名展会，积极帮助企业开拓市场。	区商务局	区税务局、区市场监管局、西湖公安分局，各街道	2023年
凌婧		区商务局	分行业动态筛选确定一批潜力企业分别建立重点企业培育库，及时跟踪掌握库内企业运行情况。	42.推进批零住餐企业升规入统，研究制定商贸业高质量发展方案及政策，鼓励符合条件的批零住餐企业及时入库。	区商务局	区税务局、区市场监管局、西湖公安分局，各街道	2023年	
				43.扎实推进服务业企业“小升规”工作，鼓励符合条件的服务业企业及时入库。	区服务业发展局	区中小企业局、区民政局、区人社局、区住建局、区文广新旅局、区卫健委、区市场监管局、区税务局	2023年	
15		凌婧	区商务局	开展食品经营连锁企业仅销售预包装食品备案“全市通办”改革试点。	44.配合南昌市市场监督管理局和其它县区，推行大型企业分支机构、连锁门店营业执照集中申办。	区市场监管局		2023年6月30日
					45.企业在南昌市内办理迁入迁出业务试行“一站式”办理。	区市场监管局	区协税办，区政数局，各街道	2023年10月30日
	46.开展食品经营连锁企业仅销售预包装食品备案“全市通办”改革试点，对我区仅销售预包装食品（含保健食品、特殊医学用途配方食品、婴幼儿配方乳粉、其他婴幼儿配方食品，下同）的食品经营连锁企业（含门店），办理仅销售预包装食品备案或备案信息变更、注销备案，试行全市通办。				区市场监管局		2023年6月30日	

序号	专项行动	牵头区领导	总责任单位	工作任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
16	作风建设监督问责专项行动	陈韜	区纪委 区监委	深入贯彻落实市委经济工作会议精神，聚焦散漫作风、办事效率、会风会纪、文明形象等方面，深入实施“转作风提效率树形象”专项整治，持续开展机关作风明察暗访行动，推动广大机关干部工作作风持续改善、服务效能进一步提升。	47.按照当好作风建设值日生的要求，组织开展作风明察暗访，重点整治“油松痞”“小鬼难缠”“中梗阻”、脱离群众和漠视侵害群众利益等问题。	区直机关工委	区委各部门，区直各单位，各街道	2023年12月31日
					48.充分发挥机关党建独特优势，深入推进让党放心、群众满意模范机关建设和清廉机关建设，持续开展“三联三亮三服务”活动、机关党组织与社区党组织结对共建活动、“将心比心、终端检验”活动、在职党员进社区活动，着力打通机关党建服务基层群众“最后一公里”。	区直机关工委	区委各部门，区直各单位，各街道	2023年12月31日
					49.围绕环境卫生好、工作秩序好、精神面貌好、服务态度好四个方面，在区直机关持续开展办公环境和秩序整治活动，通过每周自评、工委评定、印发通报、年度表扬等环节，评选一批区直机关办公环境和秩序优秀单位，树好机关形象。	区直机关工委	区委各部门，区直各单位，各街道	2023年12月31日
17			坚持新时代党的建设总要求，持之以恒推动全面从严治党向纵深发展，深入开展“怕慢假庸散”及形式主义、官僚主义作风顽疾整治，大力弘扬“脚上有土、心中有谱”的务实作风，坚持干字当头、问题导向、重点发力、以上率下，积极践行“一线工作法”，以“自信、发奋、齐心”的精神状态，“说一件、做一件，做一件、成一件”，推动各项工作早落实、早见效。	50.围绕区委“拼经济促发展、抓作风强保障”活动，结合“规范行政执法行为、优化经济发展环境”“股长”作风整顿等专项行动，把握作风建设阶段性特点，紧盯行政执法领域、营商环境领域、民生领域的突出问题，持续开展机关作风明察暗访行动。保持进攻姿态纠治“四风”，坚持不懈整治“怕慢假庸散”“油松痞”等作风顽疾，紧盯干部在工作中层层加码、麻痹松懈、任性用权、不担当作为以及急功近利、脱离实际搞形象工程、政绩工程等问题。	区纪委区监委、 区委组织部、 区直机关工委	区委各部门，区直各单位，各街道	2023年12月31日	

序号	专项行动	牵头区领导	总责任单位	工作任务	工作举措	牵头单位	配合单位	完成时限
18	作风建设监督问责专项行动	陈韜	区纪委 区监委	落实问题线索及时通报和移交制度,实行数据共享和业务联动,有效提升组织监督与纪检监察监督叠加效应。	51.融合贯通各类监督,充分发挥纪律监督、监察监督、巡察监督、审计监督、媒体监督、政府督查作用,形成各方监督合力,不断提升监督质效。	区纪委 区监委	区委巡查办、区 审计局、区委宣 传部、区政府办 公室	2023年12月31日
19				建立健全容错纠错机制,切实为勇于负责的干部负责、为勇于担当的干部担当、为敢抓敢管的干部撑腰,做到让干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创。加强审计监督,为经济发展保驾护航。	52.在“三个区分开来”基础上,明确界定容错情形、范围、构建支持改革、鼓励创新、宽容失误的制度体系,坚持纪法情理贯通融合,推动容错纠错机制落实落细。加快年度审计项目进度,加强审计监督。	区纪委 区监委	区委组织部、 区审计局	2023年12月31日

附件 2

## 2023 年西湖区优化营商环境工作指标任务清单

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
1	开办企业	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：第一方阵	积极配合推行大型企业分支机构、连锁门店营业执照集中申办。对不涉及前置许可的大型企业分支机构、连锁门店，批量办理营业执照变更登记、注销登记的，试行跨层级、跨地区、集中统一办理，改变企业以往多个登记机关“多次跑”“往返跑”的做法，有效破解多个登记机关“分别审批”“标准不一”等问题。	拓展无纸全程电子化登记适用范围，实现各类内资企业及分支机构设立无纸化登记。	胡海	区市场监管局	区社保局、区税务局、西湖公安分局、区政数局	2023年6月30日
2					推进歇业备案制度，对于符合条件的市场主体，根据企业意愿，办理歇业备案登记，降低市场主体维持成本。		区市场监管局		2023年6月30日
3					开展地方特色经营范围公示工作，充分展示市场主体个性化的经营活动。		区市场监管局		2023年6月30日
4					配合市局推行“大型企业分支机构、连锁门店营业执照集中申办”服务举措。		区市场监管局		2023年6月30日
5					优化破产企业变更流程，推动破产重整企业登记便利化。		区市场监管局	区人民法院、区社保局、区税务局、西湖公安分局、区政数局	2023年6月30日
6					通过“全程无纸化网办+免费寄递”模式，推行企业市内迁移全程不见面办理。		区市场监管局	区政数局	2023年10月30日

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
7	办理建筑许可	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前50名	依托省中介服务平台“住建云”和市“多云合一”系统平台，逐步将涉及工程建设项目中介服务事项纳入监管。	配合推进南昌市工程建设项目审批管理系统升级。着力打通市工改系统与自然资源、发改、生态环境、水利等行业管理系统的“数据孤岛”，推动解决行业审批部门“二次录入”问题，杜绝“体外循环”，推进工程建设项目审批事项跨部门、跨层级网上并联可办。	吕东锦	区住建局	区政数局、区发改委、西湖自然资源和规划分局、国网南昌供电公司、市水业集团、市燃气集团	2023年12月31日
8					深入推进并联审批。对水电气等市政接入工程涉及的建设工程规划许可、绿化许可、涉路施工许可等行政审批，实行线上并联办理。加大对建设单位的宣传引导，进一步推动市县两级审批部门落实《南昌市工程建设项目并联审批事项清单（1.0版）》，不断提高我区并联审批率、联合验收率。		区城管执法局、区住建局	区发改委、西湖自然资源和规划分局、国网南昌供电公司、市水业集团、市燃气集团	2023年11月30日
9					深入推进联合验收。开展联合验收“一口受理”，牵头部门协调相关部门限时开展联合验收。在工程建设项目整体达到安全使用条件且履行了法定义务的前提下，探索对已满足使用功能的部分单位工程试点开展竣工验收。		区住建局	西湖自然资源规划局、区城管执法局	2023年12月31日
10					探索社会投资项目“用地清单制”改革。加快推进区域评估和前期策划生成工作，在土地供应时，一并向用地单位交付各类评估结果和普查意见清单。		西湖自然资源和规划分局	区发改委、市区住建局、区生态环境局、区城管执法局、区应急局、国网南昌供电公司、市水业集团、市燃气集团	2023年12月31日
11					推动政府投资项目“告知承诺制”审批改革。针对西湖区政府投资项目审批耗时长问题，协调发改、自然资源、财政、城管执法等主要审批部门进一步深入探索“告知承诺制”审批模式。		区工改办	区发改委、区财政局、区住建局、区城管执法局、国网南昌供电公司、市水业集团、市燃气集团	2023年12月31日
12					推动施工图审查政府购买服务。对社会投资简易低风险项目等建设项目的施工图设计文件审查工作采取政府购买服务方式，由政府承担相关费用。		区住建局	区财政局	2023年11月30日

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
13	办理建筑许可	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前期建设项目中介服务事项纳入50名	依托省中介超市、省“住建云”和市“多评合一”系统平台，逐步将涉及工程建设项目中介服务事项纳入监管。	推动降低社会投资简易低风险项目和工业项目城市基础设施配套费用。针对社会投资简易低风险项目和工业项目阶段性降低城市基础设施配套费收费标准，减轻企业负担。	吕东锦	西湖自然资源和规划局分局	区财政局、区住建局	2023年9月30日
14	获得电力	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前期50名	配合上级部门形成南昌智慧运维配电网，应用自动化远程遥控策略，故障复电由“小时级”缩短到“分钟级”。	进一步降低高压环节感知，一是推进1250千伏安及以下高压供电方案现场答复，积极运用报装智能办电系统，在现场制定供电方案，减少用户跑腿；二是优化高压办电环节，对于符合条件的高压外线工程，采用告知承诺优化高压办电环节。	胡海	西湖电力公司		2023年11月30日
15					配电自动化覆盖率100%；加强各县区、城区中心配电自动化专业管理，常态化开展5G遥控、FA研判等实用化功能应用。台区平均停电时长5.99小时，同比下降30%。严格管控台区停电时长，加强过程管控，优化检修作业方案，减少线路故障跳闸次数，提升供电可靠性。		西湖电力公司		2023年11月30日
16					进一步提升供电服务效能，积极拓展“互联网+营销服务”，提升“不动产+电力”过户线上联办率，助力“最多跑一次”，2023年线上办电率稳定在95%左右。		西湖电力公司		2023年11月30日
17	获得用水用气	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前期50名	加强供水、燃气报装系统信息化建设。	建立完善涵盖报装服务、工程建设、运行调度、参数监测、自动控制、客户服务等综合性业务管理平台和用水报装预警监督机制，利用信息化手段，智能控制业务关键节点，实现用水报装业务线上流转（全程电子化）、工单预警、远程办公、统计分析、资料归档、绩效监测以及现场作业APP等功能，提高用水报装智能化、信息化水平。	吴涛	区城管执法局	市水业集团	2023年11月30日
18					为满足用户个性化需求，供水企业提供供水延伸服务，明确服务项目、服务内容，允许收取合理费用，实行明码标价。		区城管执法局	市水业集团	2023年11月30日

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
19	获得用水用气	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前50名	加强供水、燃气报装系统信息化建设。	加大供水管网改造建设,同时供水公司通过DMA分区计量供水管理。对城市供水管网进行分区,对供水管网流量进行实时监测,从而快速准确定量各区漏损水平以及漏水的大致范围,最终精确定位漏水部位,修复漏水点,达到减少漏失水量,控制漏损目的,实现本区域管网漏损率为9%。	吴涛	区城管执法局	市水业集团	2023年12月31日
20					应用5G技术、云计算、大数据、物联网、人工智能等新技术,建设完成并开始运行燃气报装业务管理系统,开发应用涵盖用气报装、现场踏勘、出具设计图纸、工程报价、工程施工管理、客服管理功能的内部作业手持端设备,将手持作业设备APP应用到报装业务中,拓展开发业务人员定位、实时派工、即时反馈、拍照取证等智能终端功能,实现踏勘及工程作业结果即时反馈,提升业务管控力度。		区城管执法局	市燃气集团	2023年11月30日
21					进一步提升企业群众对水、气与二手房产权交易过户联办改革成效的获得感,破解已完成产权交易二手房水、气联动过户难题,联合水、气单位共同开展存量二手房水、气账户联动过户专项清理工作,本着群众自愿、便捷高效、信息安全的原则,推动“联办”改革落地生根造福群众。		区城管执法局	市水业集团、市燃气集团	2023年11月30日
22					加强政务大厅涉水涉气服务线下窗口标准化建设。探索推进“一表式”审批,实行“一张表单申报”“进一次门办多件事”的审批服务模式。突出便民化场景化主题,提供“一站式”便捷服务,实现报装、维修、过户、缴费、开具发票等功能完全覆盖。		区城管执法局	市水业集团、市燃气集团	2023年11月30日
23	纳税	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前50名	进一步拓展“税政”“税银”“税邮”便民办税服务网点,推广“税银”智慧集成办服务功能,创响“洪城悦·畅意行”服务品牌。	加强登记业务协同,简化变更登记操作流程。纳税人在市场监管部门依法办理变更登记后,无需向税务机关报告登记变更信息,税务机关根据市场监管部门共享的变更登记信息自动同步予以变更。	胡海	区税务局		2023年6月30日
					按照省、市税务局部署,做好“企业所得税汇算清缴政策风险提示服务系统”推广运用,积极引导企业使用该系统,提醒纳税人及时更正调整申报疑点数据,帮助企业完整准确完成申报。		区税务局		2023年6月30日



序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
24	纳税	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前50名	进一步拓展“税政”“税银”“税邮”便民办税服务网点，推广“税银”智慧集成办服务功能，创响“洪城税悦·畅意行”服务品牌。	进一步压缩出口退（免）税的平均办理时间。加快落地办理一类、二类出口企业正常出口退（免）税的平均时间，确保本地区一类、二类出口企业正常出口退（免）税的平均办理时间压缩在3个工作日内。	胡海	区税务局		2023年9月30日
25					推广运用“智能应答+全程互动”的征纳互动服务模式。从“解答问题”向“解决问题”转变，实现精准推送、智能引导、操作指导、实时答疑、远程转办、服务评价、风险预警。		区税务局		2023年9月30日
26					扩大容缺办理税务事项范围，进一步精简涉税费资料报送。从2023年21日起，符合容缺办理情形的纳税人在办理“存款账号报告”“非居民企业企业所得税预缴申报”等八项涉税费业务时，按照可容缺资料范围进行容缺办理；在办理“纳税人放弃免（减）税权声明”“红字增值税专用发票开具及作废”等八项税费事项时，对部分资料取消报送。		区税务局		2023年6月30日
27					深化发票电子化改革。完成全面数字化的电子发票上线工作，提供申领、开具、交付、查验电子发票24小时免费服务。		区税务局		2023年7月31日
28					持续推进“非接触式”办税缴费。持续推进高频税费事项“掌上办”，不断提升涉税事项网上办理率，“非接触式”业务量占比稳定在90%以上。		区税务局		2023年12月31日
29					根据税务总局和省税务局部署，持续推进“政策找人”行动。聚焦纳税人缴费人需求，通过多种渠道开展更具针对性的税费优惠政策推送，不断提高政策精准推送质效。		区税务局		2023年12月31日
30					推动退税全程无纸化，简化退税审核程序，强化退税风险防控。力争正常出口退税全流程电子退税比例达到90%以上。		区税务局		2023年12月31日

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
31	办理破产	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前50名	加强破产管理费用审核，合理确定管理人报酬，进一步加强对破产财产和资金的监管。	召开企业破产处置府院联动工作领导小组会议，解决破产案件审理中遇到的各种问题。	万勇	区法院	区发改委、区税务局、西湖自然资源和规划分局、区公安分局、区财政局、区民政局、区人社局、区住建局、区市场监管局、区信访局、区金融服务中心、区司法局	2023年11月30日
32					加强执行程序与破产程序衔接，完成上级法院目标任务，不断推进执行案件移送破产审查工作常态化。		区法院		2023年11月30日
33					落实文件，加强对管理人的选任、监督、考核		区法院		2023年11月30日
34					出台破产程序启动相关指导性文件，推动破产案件立案审查工作。		区法院		2023年11月30日
35					加大破产程序实践探索，继续推动破产简易程序适用。		区法院		2023年11月30日
36					持续推进诉源治理工作，提高调解率。进一步完善社会力量参与诉讼服务机制。广泛调动人民调解、行业调解、行政调解等社会各方力量，积极引入律师、心理咨询师、志愿者等第三方人员，以及银行、邮政、公证等第三方机构，参与开展诉讼引导、法律援助、代理申诉、公共服务等工作；广泛吸收代表委员、专家学者、退休学者、退休司法人员、基层工作者、人民调解员等解纷力量，进一步形成强大合力。建立人民调解员名单，进一步优化调解组织和调解员队伍建设，充分发挥人民调解员的职能作用，促进矛盾纠纷化解。		区法院	区人大、区政协相关部门、区司法局	2023年11月30日

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限	
37	办理破产	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前50名	加强破产管理费用审核，合理确定管理人报酬，进一步加强对破产财产和资金的监管。	积极打造“集智能诉讼服务大厅、网上诉讼服务中心、12368诉讼服务平台”三位一体的诉讼服务平台，在网上立案基础上，构建电话、微信、互联网以及线下立案咨询全方位的便民立案服务系统，满足人民群众的多层次需求，形成了线上“一网通办”与线下“一站式服务”相结合的立体化便民诉讼服务模式。	万勇	区法院	区人大、区政协相关部门、区司法局	2023年11月30日	
38					简化送达方式，以短信、微信、电话等方式进行送达询问、开庭时间、证据、判决书等。丰富送达渠道，进一步推广适用微信、电子邮件等信息化送达渠道。			区法院	区司法局	2023年11月30日
39					树立优待理念，切实落实涉老立审执案件的服务措施，完善适老诉讼举措，强化亲老服务，优先为老年人办理各类诉讼服务事项，为老年人参与诉讼提供便利。			区法院		2023年11月30日
40					探索民商事纠纷中立评估机制，完善中立评估程序，协同与其他程序的衔接工作，减少当事人分歧，为当事人选择和解或者诉讼提供必要的参考。			区法院	区司法局	2023年11月30日
41	执行合同	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前50名	锻造“诉事速办”诉讼服务品牌。	优化执转破工作机制。及时梳理排查符合破产条件的案件，推动执行程序与破产程序的有效衔接。畅通执行案件进入司法破产重整、和解或清算程序的渠道，被终本执行且不再营业或明显缺乏清偿能力的企业案件，及时推进执转破。	万勇	区法院		2023年11月30日	
42					强化执行事务中心体系化建设。进一步规范执行事（服）务中心建设，为当事人提供信访接待、材料收转、联系会见、立案审查等一站式服务。畅通执行事务中心衔接机制，为当事人提供线上线下一体的便利服务。			区法院		2023年11月30日
43					健全企业信用修复机制。充分发挥失信被执行人信用承诺和信用修复激励机制作用，补齐信用体系的最后一环。推广信用承诺和信用修复，激励被执行人主动履行义务，营造诚实守信的社会氛围，探索建立“自动履行为主、强制执行为辅”的正向激励机制。			区法院		2023年11月30日

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
44	获得信贷	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前50名	打造西湖区普惠金融服务中心及普惠金融服务站	推动出台《南昌市西湖区金融业高质量发展三年行动计划(2023-2025年)》，全力构建“一核引领、一带串联、多级联动”的金融业发展格局。	刘云锋	区金融服务中心	区发改委、区商务局、区服务业发展局、区文广新旅局、区卫健委、区民政局、区中小企业局、西湖城投公司，各街道	2023年12月31日
45					积极推进西湖区普惠金融服务中心、首贷续贷中心建设，积极筹建历史文化街区普惠金融服务站。		区金融服务中心	区政数局，各街道	2023年12月31日
46					加强对辖区融资担保机构的监督管理，指导其规范运营，提升对中小企业的融资担保能力。		区金融服务中心		2023年12月31日
47					与行业主管部门一道向金融机构推送行业重点支持企业白名单，与市场监管部门一道梳理首贷户名单向银行机构推送，加大小微企业“首贷户”拓展和信用贷款投放。		区金融服务中心	区商务局、区服务业发展局、区文广新旅局、区卫健委、区民政局、区中小企业局、区市场监管局	2023年12月31日
48					深入推进企业上市“映山红行动”升级工程。开展北交所上市专项行动，鼓励企业利用多层次资本市场做大做强。		区金融服务中心	区发改委，各街道	2023年12月31日
49					鼓励优质企业通过发行债券降低融资成本，支持符合条件的上市公司通过发行可转债、股权再融资等方式融入资金提升企业发展实力。		区金融服务中心	区发改委、西湖城投公司、区属国有企业	2023年12月31日
50					鼓励金融机构开展碳汇账户质押贷款，支持绿色产业和绿色项目通过发行绿色债券等方式融资。		区金融服务中心	区生态环境局、区发改委，各街道	2023年12月31日
51					依托市级融资信用信息服务平台，向金融机构和企业共享信用信息，助力解决中小微企业融资难、融资贵问题。		区发改委	区金融服务中心、区政数局、区税务局、区市场监管局	2023年12月31日

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
52	劳动力市场监管	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前50名	1.根据省市有关文件，积极探索实行特殊工时告知承诺制，推进特殊工时审批有关工作；2.创新“以案说法”方式，常态化开展仲裁庭审旁听。“劳动监察+社会保险”联合办公。搭建重点群体就业对接桥梁，拓宽重点群体就业渠道。创新工伤预防宣传培训打造线上线下新模式。	根据省市有关文件精神，积极组织开展特殊工时告知承诺制工作。学习贯彻执行省市出台的告知承诺制相关文件。	胡海	区人社局		2023年12月30日
53					创新“以案说法”方式，通过制定仲裁旁听实施方案，编制旁听企业名单，开展普法宣传，组织志愿服务送法活动，帮助用人单位增强依法用工的意识和能力。		区人社局		2023年12月30日
54					劳动监察、社会保险两部门共同联合执法、联合办公，共同接待社保维权举报投诉，并按各自权责共同处置。社保中心负责核查维护劳动者的社保权益，劳动监察负责监督用人单位依法用工情况，确保社保费矛盾纠纷化解，确保用人单位用工纠纷及时化解。		区人社局		2023年12月30日
55					春节期间开展“五个一”对接活动，促进赣籍高校毕业生回昌就业，并结合学子所学专业，精准推送企业招聘岗位信息，提升就业率。		区人社局		2023年12月30日
56					结合公共就业和人才服务活动安排，大力开展“春风行动暨就业援助月”“民营企业服务月”“百日千万”“百场校招”等招聘活动，有效帮助就业困难人员、城镇失业人员、高校毕业生等重点群体就业，进一步稳定就业局势。		区人社局		2023年12月30日
57					根据市里下发洪就业中心发〔2023〕9号文件精神，结合区域发展战略，聚焦就业需求量大、市场紧缺领域，有针对性的进校园、入企业、在热门地标开展洪城就业“职”通车活动。（活动开展时间(2023年5月22日至6月30日)）		区人社局		2023年6月30日

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限		
58	劳动力市场监管	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前50名	3.聚焦就业需求量大、市场紧缺领域，有针对性的进校园、入企业、在热门地标开展洪城就业“职”通车活动。开展创业贷款担保改革试点提升创业金融扶持力度。探索多场景应用拓展“一卡通”应用服务领域。提升窗口服务质量，让群众办事更便捷更满意。	开展创业担保贷款改革试点。通过运用政府和市场两种调控手段，共建金融合作机制，共筑创业融资信用平台。实施取消个人创业贷款反担保的改革试点工作，对符合条件的创业个人，根据综合评价结果，将信用划分为高、中等、较低、极低四个等级，并各按照不同方式免除或降低反担保措施。	胡海	区人社局		2023年12月30日		
59					重点培训安全生产负责人，专职安全管理人员。开展重点人员工伤预防能力培训。					区人社局	2023年12月30日
60					积极配合市局开展“三进三小”工伤预防工作。组织全区重点企业开展“进单位、进工地、进车间”的工伤预防宣传活动，重点广泛开展建筑工地，货运物流等企业的工伤预防知识讲座和培训。					区人社局	2023年12月30日
61					推动社保卡继实现凭卡乘坐公共交通工具、免费借阅图书。积极对接有关单位，拓展社保卡应用场景，扩大社保卡使用领域，方便群众办事。					区人社局	2023年12月30日
62					促进咨询服务功能多样化。针对办事群众“取错号、等候久”等现象，充分发挥咨询与业务经办窗口的联动效能。除回答群众日常咨询外，社保业务大厅放置“人社服务一体自助机”，提供灵活就业新参保、停保、参保证明打印等“秒办件”简易业务服务办理，实现经办窗口业务分流，减少群众排队等候时间。					区人社局	2023年12月30日

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
63	招标投标	广州越秀区、杭州西湖区	国家营商环境评价目标：优秀。全省营商环境评价目标：前50名	1.推进招投标全流程电子化； 2.精简优化招投标业务流程； 3.加强监管规范市场秩序。	严格落实督促辖区内建设方在房建市政基础设施项目中全面推行招标计划，提前预发布制度，提前发布项目名称、建设单位、项目概况、招标方式、投资额等信息。	胡海	区发改委		2023年12月30日
64					采取“容缺审批+承诺制”的方式提前办理招标手续，对工程资金或资金来源已到位或落实的施工项目，可以容缺办理项目招标备案。		区发改委		2023年12月30日
65					严格落实省市主管部门有关推进房建市政基础设施在招标全流程电子化，远程异地评标，信誉分评标的有关文件精神。		区发改委		2023年12月30日
66					实行招标项目中招标文件、资审文件、招标公告与业主方不见面网上审批。		区发改委		2023年12月30日
67					指导招标人在招标文件制定过程中进行公平竞争审查。对排斥潜在竞争者行为投诉问题线索加强部门协同查办和移交。		区发改委		2023年11月30日
68					推行投标保证金退还工作提示企业便民服务，在中标公示结束后向招标人发出退还投标保证金告知函，提醒招标人为投标单位及时办理投标保证金退还手续。		区发改委		2023年12月30日
69					打造一流优化营商环境，成立了南昌市西湖区房屋建筑和市政基础设施工程施工招投标领导小组，更好规范了招投标及项目的管理工作。		区发改委		2023年2月20日
70					由区发改委部门牵头组织多部门进行招投标专项治理，开展“双随机一公开”联合督查，打击围标串标，规范管理EPC项目。		区发改委		2023年11月30日
71					组织全区相关部门开展招投标领域的法律法规及业务培训学习。		区发改委		2023年11月30日

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
72	政府采购	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前30名	全领域不见面采购；简化对政府采购供应商资格条件的形式审查。	按照市财政统一部署，提高信息公开透明度，推动完善评审结果公开，以信息公开规范评审过程，营造公平竞争的采购氛围。	胡海	区财政局	区直各有关单位	2023年11月15日
73					深入加快政府采购电子化改革。在实现政府采购公开招标不见面的基础上，全面推广政府采购非招标项目不见面交易方式。		区财政局	区政数局	2023年6月30日
74					按照市财政统一部署，优化政府采购交易流程，提升政府采购交易效率。通过推广应用政府采购在线签订合同、实施合同签订定期监测提醒、建立对区直各单位动态监管考核等举措提升政府采购签订时效。		区财政局	区直各有关单位	2023年11月15日
75					全面推进政府采购履职评价。积极推广开展政府采购评审专家和采购代理机构履职评价，配合市财政做好政府采购代理机构诚信评价工作，实现代理机构星级评价。		区财政局		2023年11月15日
76					进一步优化政府采购营商环境，供应商在政府采购活动资格审查环节只需要提供一份符合要求的承诺书，不再需要提供财务状况报告、缴纳税收社保、无重大违法记录等多方面的证明材料降低政府采购交易成本，简化对供应商资格条件形式审查。		区财政局	区直各有关单位	2023年6月30日
77					加强我区政府采购所有项目的履约验收管控，制定我区履约验收工作细则、方法步骤和验收报告规范化模板，督促采购人严格落实验收责任，提升政府采购的公信力		区财政局	区直各有关单位	2023年6月30日



序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
78	政务服务	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：第一方阵	1.持续推进网上办； 2.精准推送惠企政策，提供便捷政策兑现服务。	优化升级四级一体化政务服务平台，建立健全各类特色服务专区，推动网上可办向网上好办转办，不断提升“网办率”，“网上可办”率达到96%以上。	胡海	区政数局	区直各有关单位	2023年12月31日
79					打造线上政务服务网、赣服通（南昌西湖分行）、线下实体服务大厅、自助服务终端等多元互补的服务渠道，推进区、街道、社区政务服务网点“统一标识、统一名称、统一服装、统一服务”，全部推行大综窗服务，为企业群众提供“一门一窗”服务。		区政数局	区直各有关单位	2023年6月30日
80					依托全省统建的“惠企通”平台，部署惠企政策事项完整、准确地上线“惠企通”平台。		区政数局	区发改委、区财政局，区直各有关单位	2023年12月31日
81					推动财政兑现资金全部通过“惠企通”平台完成兑现。		区政数局	区发改委、区财政局，区直各有关单位	2023年12月31日
82					深入推进“一件事一次办”改革。全面推广自然人和法人全生命周期“一件事一次办”做法，优化办理流程，深化业务融合和集成改革，完善线上线下联办机制。		区政数局	区直各有关单位	2023年12月31日
83					进一步推进电子印章企业申领工作，推动新注册企业和存量企业申领电子印章。推动纳税企业电子印章申领率不少于60%。		区政数局	区税务局、区市场监管局，区直各有关单位	2023年12月31日

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
84	政务服务	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：第一方阵	1.持续推进网上办； 2.精准推送惠企政策，提供便捷政策兑现服务。	持续推动新增证照实时在电子证照系统中签发。根据全市统一部署推动电子证照、电子印章在市场准入、纳税、政务服务、公共资源交易等领域的应用，为市场主体生产经营提供便利。	胡海	区政数局	区直各有关单位	2023年10月31日
85					启动“免证办”改革。推动更多政务服务事项自动关联电子证照，实施“免证办”服务，通过证照证明电子化和数据共享，实现办事群众通过“刷脸”“扫码”“亮码”等方式“免证照办理”。				2023年8月31日
86					深入推进政务服务“跨省通办”。线上依托市级建设“跨省通办”专区，实现高频服务事项100%“跨省通办”，线下设立“跨省通办”专窗，帮助企业群众帮办代办。				2023年12月31日
87					深入推进政务服务“省内通办”。依托市级一体化平台，运用全程网办、异地代收代办等模式，实现高频政务服务事项100%省内无差别协同办理。				2023年12月31日
88					根据全市统一部署，不断完善政务数据共享标准规范，大力提升政务数据共享平台支撑能力，促进更多政务数据依法有序共享、合理有效利用，真正实现系统通、数据通、业务通、应用通。				2023年12月31日

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
89	知识产权	广州越秀区、杭州西湖区	国家营商环境评价目标：名次提升；全省营商环境评价目标：名次提升	1.大力开展知识产权行政裁决工作； 2.提升知识产权创造运用能力； 3.建立健全知识产权纠纷调解机制，加强知识产权保护，打击知识产权违法犯罪。	制定知识产权战略规划，统筹部署和整体推进知识产权发展工作。	胡海	区发改委	区市场监管局	2023年11月30日
90					坚持以需求为导向，大力推动重点区域、重点领域知识产权纠纷行政裁决工作。		区市场监管局		2023年11月30日
91					加强知识产权纠纷行政调解协议司法确认工作。全面落实市法院市市场监管局联合印发的《关于开展知识产权纠纷行政调解协议司法确认工作的意见（试行）》，实现司法保护和行政保护的优势互补与有效衔接。		区市场监管局	区法院	2023年11月30日
92					优化知识产权金融扶持政策，开展知识产权入园惠企行动，组织知识产权质押融资银企对接会，搭建政银企平台。更新拥有知识产权企业的融资需求名单，建立知识产权白名单推送机制和动态机制。		区市场监管局	区商务局、区中小企业局、区金融服务中心	2023年11月30日
93					加强知识产权培训工作。		区市场监管局	区中小企业局	2023年11月30日
94					推动知识产权创造，挖掘高价值发明专利。		区市场监管局		2023年11月30日
95					结合全市“扫黄打非”工作统一部署，加大对侵权工作的监管力度，强化网络新业态版权监管，建立尊重原创、保护版权的良好秩序。		区文广新旅局		2023年11月30日
96					严厉打击知识产权领域各类违法犯罪，办理具有社会影响力的典型案件。		西湖公安分局		2023年11月30日

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
97	市场监管	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前50名	1. 推行“双随机+差异化”监管模式，提高监管精准性； 2. 政务诚信建设第三方评估项目； 3. 一体化融资信用服务平台网络项目。	督促“双随机、一公开”各有关部门根据实际情况，完善随机抽查工作细则或工作指引，指导基层人员执法，提高检查工作的规范化和标准化。优化双随机检查对象库，按企业、个体户等市场主体性质分别建库，分类设置产品、项目、行为等专项库，实现监管对象全覆盖，同时对列入重点监管库的市场主体，实施重点监管。对市场主体按信用风险从低到高分成ABCD四类，分类结果动态更新。根据信用风险状况对企业实施差异化监管，对低风险企业合理降低依法监管抽查比例和频次，对信用风险等级最低的A类企业实现“无事不扰”，对高风险或有不良记录的企业依法有针对性加大随机抽查、现场检查力度。加大全市跨部门联合“双随机、一公开”监管力度，逐步将更多检查事项纳入联合抽查范围。统筹制定年度抽查计划，实现“进一次门，查多项事”，减少对企业的干扰。	胡海	区市场监管局	区直各有关单位	2023年11月30日
推行行政执法“四张清单”，进一步完善对新技术、新产业、新业态、新模式的包容审慎监管，助推市域经济高质量发展，为优化营商环境提供有力法治保障。严格落实《国务院办公厅关于进一步规范行政裁量权基准制定和管理工作的意见》（国办发〔2022〕27号）督促市各行政执法部门全面落实行政裁量权基准制度，在法律法规规章规定的范围和幅度内，结合实际制定裁量基准，压缩行政执法自由裁量空间。全面推行江西省“双随机、一公开”行政执法监督平台运用，实行“一案一码”，规范执法流程，提高依托平台办理行政执法案件数量。在食品药品、环境保护、水土保持、医疗卫生等重点执法领域建立全流程监管机制，提高监管效能。					区司法局		区各行政执法部门	2023年10月31日	
构建政务诚信评价机制，持续开展区政务诚信建设第三方评估工作。					区发改委		区社会信用体系建设领导小组各成员单位，区直各有关单位	2023年10月31日	

序号	指标名称	对标城市	预期目标	创新试点项目	工作举措	指标长	牵头单位	配合单位	完成时限
100	市场监管	广州越秀区、杭州西湖区	全省营商环境评价目标：前50名	1.推行“双随机+差异化”监管模式，提高监管精准性； 2.政务诚信建设第三方评估项目； 3.一体化融资信用服务平台网络项目。	持续完善信用修复机制，提升信用修复效能。积极提供信用修复培训咨询服务，明确信用修复相关咨询业务的责任单位，对外公布咨询渠道，组织开展信用修复培训服务和宣传辅导，加快推进开展行政处罚信息修复办理工作。	胡海	区发改委	区社会信用体系建设领导小组各成员单位，区直各有关单位	2023年12月31日
101					提升信用信息归集应用水平。实现区级公共信用信息平台接入区级电子政务共享数据统一交换平台，并与省公共信用信息平台互联互通，完善数据迟报预警、数据瞒报提醒等相关功能。		区发改委	区社会信用体系建设领导小组各成员单位，区直各有关单位	2023年6月30日
102					拓展“信易+”创新应用场景。深化融资信用服务，构建一体化融资信用服务平台网络。		区发改委	区中小企业局、区金融办、区政数局，区直各有关单位	2023年12月31日
103					健全防范和化解拖欠中小企业账款长效机制，从源头遏制拖欠问题，依法保障中小企业款项及时支付。认真贯彻落实《保障中小企业款项支付条例》《政府投资条例》，依法依规解决拖欠中小企业账款问题，保障企业合法权益。强化约束惩戒，进一步加强清欠工作的通报、督办、对进度慢、故意拖欠的县区和部门要加大跟踪督办力度，推动各方抓好清欠工作落实。		区中小企业局	区清欠领导小组成员单位，各街办	2023年12月31日
104					聚焦监管事项认领率、检查实施清单编制率、监管行为覆盖率等数据汇聚工作，既要确保监管行为覆盖率、监管对象和执法人员数据全量汇聚，又要确保监管数据准确率和及时率。		区政数局	区直各单位，各街办	2023年12月31日

---

中共南昌市西湖区委办公室

2023年8月7日印发

---