西湖区城管执法局2023年工作总结及2024年工作计划

今年以来，西湖区城管执法局在区委、区政府的正确领导下，把城市管理作为全国文明城市创建、巩固国家卫生城市和城市建管提质升级行动的重中之重，围绕“项目为先，实干奋进，争分夺秒拼经济”的工作主线，聚焦“三区”战略目标，紧扣“十大专项行动”，锚定高质量发展航向，在市容环境、街面秩序、园林绿化、市政设施等方面都取得了阶段性成效，全面提升了城市整体形象。

一、2023年工作完成情况

**（一）重治理强基础，持续提升城乡人居环境**

**1.严格环卫作业管理。**一是深入推进“马路本色”行动。在做好日常道路保洁的同时，每周六持续开展洗城活动，对全区76条主、次干道进行全面冲洗，累计出动一线环卫工作人员11000人次，洒水车480余次，扫道车380余次，小型高压冲洗车2400余次，冲洗果壳箱（垃圾桶）10万余个，冲洗人行道1500万㎡；二是切实做好环境卫生督查。进行市容环境督查网格化管理，积极开展万寿宫专项督查、公厕专项督查等专项督查及夜间督查，共督查并整改问题49465个；三是对全区开展垃圾广告专项整治行动。每周开展2次垃圾广告专项整治，对全区各个街道辖区内的社区庭院垃圾广告进行全面清理；四是做好清掏工作。共计清掏窨井7007座，机械疏通下水道18814米，清运余土4564立方米，清运淤泥860立方米。

**2.开展重点区域整治**。一是开展社区庭院环境整治。遵循“全面覆盖、不留死角”的原则，持续开展西湖区开放式小区集中整治工作；二是铁路沿线市容环境整治。为落实常态长效治理机制，对铁路沿线周边及主、次干道、背街小巷进行环境综合整治常态长效管理；三是严格落实“门前责任制”管理。对辖区门店经营店铺开展责任制检查考评工作进行检查和督促；四是推进重点区域沿线保洁，持续在早、夜间，采取避开人流高峰期的作业模式对万寿宫、绳金塔、井象商业街、南昌火车站周边实行深度保洁。

**3.促进垃圾分类精分细管。**一是积极组织垃圾分类督导员、社区专干、党员志愿者构成宣传有生力量，开展入户宣传、派发宣传资料、桶前引导投递、分类示范指导等多种宣传形式；二是积极推进垃圾分类配套设施建设，在已建成的437座分类亭基础上升级50%的分类亭，使其具备遮雨、照明、洗手、除臭、破袋功能，加大对分类亭信息化设施的维护和管养；三是全年完成“一街两区”垃圾分类示范打造，重点打造好九洲街道君领朝阳小区和朝阳洲街道南烟小区2个示范小区，通过以点带面推动全区的垃圾分类工作。

**4.全面加强水环境监管。**对我区朝阳水系开展河道岸线巡查，督查相关街道对河湖水体垃圾、漂浮物打捞工作的完成情况；完成西桃花河暗渠清淤工程项目，扎实推进南桃花河水环境提升及生态修复项目（一期工程），做好朝阳二号电排站管养工作；结合我区防汛指挥部“1小时叫应”应对细则，制定《排水防涝应急预案》，明确1至3级排水防涝应急响应内容；简化办理“排水许可证”手续，试行“排水许可证闭环管理制度”，办证时间缩短至2个工作日。

**5.建筑垃圾处置管理。**一是平台集中管理。建筑垃圾处置运输行政许可工地全部录入“建筑垃圾和散装物料处置运输在线监管系统平台”进行备案，基本实现“不见面”平台办理模式，为企业节约时间，提高工作效率；二是实现建筑垃圾处置运输管理规范化。加强工地源头监管，严格建筑垃圾运输扬尘治理，督促工地建筑垃圾运输时做好湿法作业，保证清扫保洁工作不滞后，车轮带泥不上路。

**（二）重遏制强高压，全面精细市容秩序管理**

西湖区城市管理行政执法大队创新推广网格化管理制度、“路长制”管理模式，在市容秩序、乱搭乱建、施工乱象、环境污染和整个城市管理等方面都取得了优异成绩，也为千人横渡赣江、“2023年国庆烟花晚会”等大型活动提供了城管执法保障，更为助力省会城市经济发展作出了应有贡献。此外，采用规范化、柔性化、法治化的方式方法进行执法，严宽相济，打通各类宣传渠道进行普法宣传。

**1.治理街面秩序。**一是坚持“设域疏导、教育引导、分类整治”相结合，整治占道经营、出店经营、流动商贩；二是强力整治私搭乱建，坚决遏制新增违法建设并形成长效管控机制，共拆除违章搭建64 处，拆除面积约2341平方米；三是严厉打击各类施工违规行为，坚决拆除有重大安全隐患的违法建筑，保持渣土运输管理的高压态势；四是治理非机动车乱停放。严格落实日常巡查制度，协调属地相关单位、部门设置非机动车停放区，督促共享单车企业加强管理，今年共整治共享单（电）车乱停放79380余辆，规范其他非机动车乱停放13430余辆；五是开展对违规设置的各类宣传栏、指示牌、灯箱广告等以及主次干道刮胡子洗脸、一店一招、灯箱广告的专项整治工作及对高空广告的安全督查工作，并打造井冈山大道户外广告示范路。

**2.治理环境污染。**全面落实属地主体责任和行业监督责任，以问题为导向，重点整治影响城市环境的问题，着力解决市民群众反映环境污染的突出问题，确保城市环境质量良好，不断提升市民群众的幸福感。共整治占道露天烧烤180余起；餐饮店油烟污染50余起；噪声污染1220余起。

**3.提升综合执法效能。**一是持续推进行政执法“三项制度”，构建立案、审查、执行、监督四位一体的执法新机制，全面实现城市管理执法信息公开透明、执法全过程留痕、执法决定合法有效；二是持续推进法治宣传教育。把普法融入执法过程，开展行政执法人员以案释法活动，发挥典型案例的引导、规范、预防、教育功能；三是结合我区“拼经济促发展 抓作风强保障”活动、“股长”作风整顿等专项整治行动，对执法行为开展自查自纠。

**4.规范执法队伍管理。**一是加强全体机关和一线执法人员宪法、城市管理法律法规的学习、培训和考核；二是每月开展全区城管执法系统考核，发挥专项考核工作的奖优、激励、导向作用，提升城管执法水平；三是持续推进城管执法队伍规范化、标准化建设。目前西湖区10个综合执法队，6个已全面动工，4个街道综合执法队已完成验收工作。

**（三）重提质强短板，着力提升园林绿化颜值**

**1.全域园林绿化长效管护。**打造精致和谐的整体街景，让西湖区四季有花开、处处有精彩，进行全区绿化道路行道树树池整治约14373个，对17条道路行道树进行补栽补种工作，持续清理死株杂树和杂草枯枝；为体现“一路一策，一路一景”，着重打造九洲大街绿化彩化示范路，全长3.3公里；做好公园、广场、小游园绿地管理，坚持“常养护，勤修剪”原则，精心养护园区设施设备。

**2.重要节点窗口形象提升。**建设一批具有西湖特色的节点小景，完成元旦、春节、五一、十一及重要线路绿化花化彩化保障工作，对中山路、洪城路、北京西路等6条道路进行长效摆花累计约91.4万株，对孺子亭公园西门、里洲广场、吴齐美术馆等共计11处造型摆花。

**3.见缝插绿、腾地造绿。**打造“公园绿地十分钟服务圈”，做好口袋公园、城市公园、城市绿道建设。2023年完成口袋公园建设项目3处，城市公园建设项目1处，城市绿道建设8.5公里。

**4.“席地而坐”创建点活动**。积极开展孺子亭公园城市客厅“席地而坐”示范点创建工作。加大对席地而坐城市客厅示范区域创建和宣传力度，引导市民群众增强环境卫生意识，力争在全区实现可复制，可推广的管养模式。

**（四）重管养强建设，持续促进市政设施完善**

**1.坚持日常管护。**以数字城管排查问题，对我区的城市道路，排水管道等市政基础设施展开全面的维修养护；对全区78条主、次干道进行的交通护栏采购并安装，做好桥（涵）管养工作，确保辖区市政设施完好率保持在90%以上，不断改善辖区内人行道、车行道和下水设施现状。

**2.有效缓解雨季积水。**一是制定工作预案，对易积水点有针对性地进行雨前、雨中、雨后处置。二是持续加大巡查和养护力度，做好排水设施常态化养护管理工作；三是对雨后辖区路面多处出现坑洼、断裂等病害，养护维修队充分利用短暂的晴好天气，加班加点对辖区破损路面进行养护维修。

**3.大力开展井具井盖工作。**建立健全巡查整改机制，持续推进井盖病害问题治理，今年以来共计整治缺失、松动、破损等各类井盖问题701处，同时全面完成井冈山大道、站前路新型预制一体化井盖样板路整治工作；结合背街小巷整治更换一体化井盖181座，完成全区井盖普查任务，共普查各类井盖134461座。

**4.围墙围挡全面优化。**对辖区围墙围挡进行通透式、标准式提质改造。根据市第二轮围墙围挡整治要求，我区需完成围墙围挡整治47块整治任务，截至目前已全部完成闲置用地、机关企事业单位围墙围挡拆除任务。

**（五）重服务强提优，多做惠民利民身边实事**

**1.极力保障燃气安全。**一是积极组织开展燃气安全进社区、进校园、进企业、进养老院等宣传活动，普及安全使用燃气基本知识及面对突发事件的应急处置方法，结合辖区餐饮用户日常用气常见问题，有针对性开展授课指导；二是与区直相关职能部门和属地街道开展联合执法，加大无证“黑窝点”打击力度；全面监管施工单位野蛮施工行为，有效遏制了第三方破坏燃气管道事故的发生；重点检查燃气器具、减压阀等销售单位经营主体证照齐全性，燃气器具产品合规性；三是重点检查福利机构、旅游机构、餐饮经营单位经营场所等区域燃气使用情况，累计组织燃气检查1000余次，发现各类隐患问题1094处，整改率100%。

**2.大力加强空中管线整治。**在文明创建重点点位周边300米范围内对主次干道、住宅小区和支路街巷开展空中管线整治工作，共计出动人员4366人次，整治管线6.76万余米，完成入户线整治2.96万余户，在已下地老旧小区内出动455人次，剪除废弃光缆、入户线19.4万米。市管线办今年在我区共进行24次专项督查，共发现管线问题833个，我区高度重视，积极组织开展问题整改，所有问题均在规定时间内整改到位。我区2022年已改造老旧小区管线下地完成率93.88%。

**3.城市管理工作智慧化。**一是用好智能平台。智慧西湖城管平台充分利用全区6152个视频监控，对全区存在的城市管理问题进行采集、受理、派遣至各相关责任单位进行处置，智慧西湖采集城市管理案件共计118154件，整改率99.93%，结案率99.98%；西湖区数字城管指挥中心共受理实际案卷数299506件，整改总数297850件，社会监督数17件，整改率达到99.81%，切切实实解决了一大批城市管理问题；市民服务热线82812319共受理市民热线案件数21件，结案率100%，整改率100%。二是切实解决民众急难愁盼。强降雨天气时对道路积水情况进行了监控，共应急处置积水案件57起；对辖区进行全方位指挥调度，利用大数据系统发现出店经营、果壳箱满溢、道路不洁等城市管理事件高发问题。

**4.做好信访工作让居民放心。**信访工作是党联系群众的桥梁，对人民群众来信来访来电，指派专人负责处理。2023年，共收到居民群众来电来访问题94余起，数字城管排查问题8789起，啄木鸟在行动问题、市长热线、省长手机以及各类督查单751余份、创建办督查整改问题800余处，每一起都有专人负责，做好记录，不拖拉，不推诿，及时处理答复，回复整改率达100％。

**5.破解停车难，办好民生事。**针对我区人员密集、机动车保有量大，停车资源有限的问题，我局全面落实区委区政府的决策部署，深入实施居民小区外、道路退让红线范围内停车设施建设工作，全区共挖掘125个点位，今年截至目前，全区升级改造点位完工数120个，累计增加泊位6808个。全区共增加泊位2.2万个。

**6.快办速办行政审批。**我局全面梳理许可事项清单，不断优化审批材料、规范审批流程、压减审批时限、严格收费标准，全面清理清单以外事项，实现了政务服务事项“一门、一窗、一网、一次”办理；积极推进优化获得用水用气用电政策实行，对符合条件的获得性供电供水等项目落实免审制度，今年以来联合公安、自然资源规划部门通过线上平台对42条符合免审条件的事项实施了免审。

二、2024年工作目标、发展定位以及具体工作计划

2024年，全区城管系统将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在科学化、精细化、智能化上下功夫，在促进管理市场化、专业化、规范化上求实效，为助力“三区”建设提供“颜值”和“气质”俱佳的城市环境。

**（一）小切口、惠民生，城区人居环境跃上新台阶**

**1.环卫保洁日益精细。**保证主次干道、背街小巷道路机械化清扫率达100%，加大环卫保洁力度、加大质检员及督查员的巡查次数并做到有问题及时处理，确保无卫生死角、无积存垃圾，日产日清，环境清洁，持续推进每周六集中洗城活动，确保无飞沙、无积尘、无死角，马路见本色；并持续推进开展垃圾广告专项整治行动，铁路沿线环境整治，努力展现干净整洁、景观优美、风景秀丽的城市形象。

**2.破解垃圾处理痛点难点。**一方面，在垃圾分类管理工作中，全面推行新城片区的垃圾分类市场化，引入优质的社会资源加快推进我区的垃圾分类工作；加快打击非法收运餐厨垃圾的力度，“零容忍”做好餐厨垃圾收运工作；压实对物业小区主体责任。另一方面，在建筑垃圾管理工作中，2024年积极推动形成“政府搭台 企业投资 市场化运作”的模式争取引进第三方或由政府投资建设西湖区建筑垃圾资源化利用场所，切实提高全区资源化利用效率；持续加大辖区内建筑工地及周边环境整治力度，做好建筑垃圾处置运输管理。

**（二）重法治、慎执法，综合执法工作取得新成果**

**1.建立指挥调度中心。**2024年西湖区城管执法大队将依照国务院办公厅印发《提升行政执法质量三年行动计划（2023年—2025年）》文件要求，为进一步提升我区城市管理行政执法质量和效能，结合我区“智慧西湖 ”平台覆盖全区区域、快速反应的科技手段，牵头成立“西湖区城管执法系统指挥调度中心”，通过指挥调度，使处置城市管理街面秩序问题能快速响应迅速整改，切实解决我区城市管理行政执法质量和效能滞后难题。

**2.推进规范化、标准化建设工作。**推进街道综合执法队“两化”建设工作，按照要求，规范建设，真正实现城管执法专业化和正规化，全面提升西湖区城管执法队伍形象。

**3.深入推进作风纪律专项整顿工作。**继续贯彻落实省、 市、区关于作风纪律建设工作精神，把城市管理执法队伍作风建设作为永恒的主题抓紧抓实，进一步加大明查暗访监督力度，促进城管行政执法人员依法行政、履行职责，维护行政执法相对人的合法权益，针对城管行政执法人员和协管员队容风纪、着装规范情况、定岗定责以及落实工作的效能、效率、效果等情况进行督察，以多侧面、多环节、多形式的督查，做好常规督查、强化日常督查工作，做到督查工作的科学化、规范化。

**4.深入推进行政执法权限和执法力量下沉。**继续按照区委、区政府关于执法体制改革工作的要求，着力打造“区政府牵头、区直部门指导督查、属地街道主抓、社区自治、市民群众自觉参与”的城市长效综合管理体制，厘清权责，严格评价。

**5.做实做细做精做优，提高精细化管理水平。**继续营造比学赶超的工作氛围，保持创先争优的工作势头，围绕中心工作，定期开展全区城管执法系统考核，对各综合执法队执法规范性、合法性进行考核，进一步完善城管执法监督考核体系，发挥专项考核工作的奖优、激励、导向作用，提升城管执法水平。

**（三）巩成果、常提升，城区园林绿化展现新气象**

2024年园林绿化工作将继续坚持稳中求进、转中求好的总基调，着力推进绿化管养水平及重点工程建设，勠力同心共谋绿化新发展，砥砺前行再启园林新征程。对管辖区域内进行巡查，及时清理杂草、枯枝、死株，有虫卵枝及竞争枝、过密枝等；继续进行树木的补栽补种、修剪整形、绿地土壤施肥改良、行道树刷白防虫工作；在全区范围积极开展日巡查、周小节、月考核工作，继续做好数字平台问题整改工作；推进2023-2024年度“绿增彩”政府采购项目进度工作；配合做好孺子亭公园水质提升和南门广场禁毒主题公园实施工作；做好2024年度“城市公园”“口袋公园”“城市绿道、绿廊”等项目摸底排查工作。

**（四）下功夫、见成效，助推市政管养再踏新步伐**

高质量维护市政设施，做好对城区各主次干道的定期巡查工作，对巡查发现问题，建立台账，及时解决，整治易积水路段，减轻城市“内涝”影响，实施桥（涵）结构性检测和病害维修工程，并对我区道路的车行道、人行道进行优化升级改造，包括修补坑洞、完善路沿石、加宽道路、加装止车柱、加铺沥青等，确保有效提升城市道路品质、完善城市道路功能，并积极申请引进市政养护专业人才，努力提升市政设施养护水平。

**（五）全方位、多角度，全面抓城市管理重点工作**

**1.水环境管理工作。**一是开展排口日常巡查、管理工作，以“立督立改、边督边改”的要求，在完成建立“一口一策”方案的基础上，对产生问题的排口及时进行整治；二是针对水系上游来水少，结合实时气象情况，按照市城规院设计制定的水系活化调度方案，积极探索缓解水系水位偏低及缺水的问题；三是按市城管执法局工作要求，继续推进排水许可办理，在现有基础上，不断完善排水许可办理相关制度和流程；四是主动对接，及时掌握朝阳二号电排站、南桃花河水环境提升及生态修复等工程项目整治项目计划实施进度。

**2.燃气管理工作。**一是深刻汲取“6.21”宁夏银川燃气爆炸事故教训，引以为戒全面排查燃气管网和涉及餐饮使用燃气用户加大执法力度排查整治不能走过场。二是按照市、区文件要求按时推进完成西湖区排查整改燃气橡胶软管安全隐患、瓶改管、气改电等工作。做到一户不差、一家不漏，力争2024年底前完成瓶改管、气改电的主要任务。三是加大宣传范围居民加装报警器，更换金属波纹管的推进首先重视困难人群和独居老人。

**3.空中管线整治工作。**一是继续跟进2024年老旧小区改造“多网合一”项目的推进。结合老旧小区改造，做好管线权属单位与老旧改建设单位关于住宅小区管线下地各阶段的协调对接工作。二是持续推进住宅小区入户线整治工作，与区城投加强对接，由其从多网合一项目实施方抽调人员，加快已改造小区管线下地入户线整治和管线剪废工作进度。三是做好市区两级问题的下派整改，以问题为导向，对标对表、按时按质完成各项整改工作。

**4.停车场建设工作。**一是继续深入挖掘资源。继续通过老旧小区改建一批、公共建筑新建一批、独立选址新建一批、盘活空间改造一批、闲置泊位盘活一批、路内泊位施划一批，用心用情解城区车位少、群众停车难问题；二是完善监督管理制度。适时出台我区《停车场管理办法》，建立健全停车设施基础信息数据库，推行全区停车泊位统一编码制度，积极探索全区统一运营模式；三是充分利用信息化手段。进一步推动全区停车场数据接入“西湖城市大脑”，利用手机APP、微信小程序科学引导停车，实现城市停车泊位智慧化“一网统管”；四是科学谋划、长远规划。规范充电服务机构管理，杜绝“僵尸”充电桩，在停车场行业建设标准中明确充电桩的配备比例，为新能源汽车充电桩“长远续航”提供保障；五是打造停车场样板场地。设立富有江西人文特色的宣传图文、信息服务，独具匠心增添人文元素。