

2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目
绩效评价报告

评价机构：江西源起思成管理咨询有限公司

2022 年 10 月 3 日



目 录

一、项目基本情况	2
(一) 项目概况	2
(二) 项目绩效目标	8
二、绩效评价工作开展情况	8
(一) 绩效评价目的、对象和范围	8
(二) 绩效评价原则、评价指标体系 (附表说明)、评价方法、评价标准	9
(三) 评价过程	10
三、评价结论和指标分析	11
(一) 评价结论	11
(二) 绩效分析	13
(三) 具体指标分析	13
四、主要经验及做法、存在的问题及原因分析	20
(一) 主要经验及做法	20
(二) 存在问题	21
(三) 相关建议	22
附件 1 绩效得分表	24
附件 2 满意度报告	39

西湖区 2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目

绩效评价报告

受西湖区财政局委托，江西源起思成管理咨询有限公司根据《中共南昌市委 南昌市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（洪发〔2019〕13 号）、《中共西湖区委 西湖区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（西发〔2019〕11 号）等文件精神，为提高资金使用效益和项目实施效果，提升预算绩效管理水平，对西湖区 2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目进行绩效评价，项目起止日期为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，评价时段为 2022 年 10 月 15 日至 11 月 15 日。项目组严格按照绩效评价文件的要求对项目进行取数、调研和分析，形成本报告。

一、项目基本情况

（一）项目概况

1. 项目立项背景和目的

服务业是国民经济的重要组成部分。作为南昌的中心城区，西湖区主导产业就是服务业。长期以来，西湖区坚持“三产立区、三产兴区”，以新技术、新产业、新业态为支撑，全力把现代服务业打造成为“首位经济”，推动西湖区成为全市开放型经济工作和现代服务业发展排头兵。

为了充分调动街办（镇、处）及相关部门培育发展规模以上服务业企业的积极性，鼓励企业做大做强，加快推进规模以上服务业企业上台阶、上水平、上规模，促进服务业增

加值持续增长，西湖区人民政府于 2016 年制定了《关于促进规模以上服务业企业发展奖励暂行办法的通知》（西府办发〔2016〕51 号）文件，对规模以上服务业企业进行年度奖励。

根据上述文件指导精神，西湖区现代服务业发展局设立了“区级规上服务业企业奖励资金”项目，主要用于对新增规模以上服务业企业、新增规模以上服务业企业统计负责人和工作人员、在培育新增规模以上服务业企业中工作突出的街办（镇、处）及部门进行奖励。

2. 项目主要内容及实施情况

根据《关于促进规模以上服务业企业发展奖励暂行办法的通知》（西府办发〔2016〕51 号），该奖励政策内容主要如下：

表 1 西湖区区级规上服务业企业发展奖励政策内容

奖励对象	对象符合条件	奖励标准
新增规模以上服务业企业	当年新纳入国家统计局名录库的规模以上服务业企业；合法经营，诚实守信，无重大安全生产责任事故和违法行为；缴纳各项税金，财务管理规范，能及时准确向统计部门报送报表。	当年新建投产的规模以上服务业企业，奖励企业经营者 2 万元。 由“规模以下”成长为“规模以上”企业，奖励企业经营者 2 万元。
新增规模以上服务业企业统计负责人、工作人员	新增规模以上服务业企业有专职人员负责统计工作并具有统计从业资格证；统计基础工作较	凡经统计部门确认，纳入统计 2 年及以上的规模以上服务业企业上报当年营业收入列全区规

奖励对象	对象符合条件	奖励标准
	为规范，能全面、及时、准确上报统计报表；服从区发改委等部门调度和区统计局业务指导。	规模以上服务业企业前10位，且当年同比增速超过全区当年本行业平均增速的企业，给予企业奖励0.5万元。
在培育新增规模以上服务业企业中工作突出的街办（镇、处）及部门	对完成新增规模以上服务业企业计划目标的街办（镇、处），有机构、有分管领导和具体工作人员负责抓新增规模以上服务业企业培育工作；组织本辖区内新增规模以上服务业企业按时、准确上报各项统计报表；加强服务业统计基础工作，健全统计台账。	当年新建投产的规模以上服务业企业，奖励企业所在地的街办（镇、处）2万元。 由“规模以下”成长为“规模以上”企业，奖励企业所在地的街办（镇、处）2万元。 对完成区下达的年度净增规模以上服务业企业户数任务作贡献的相关部门分别奖励2万元。

2021年5月7日，南昌市西湖区人民政府常务会议第九十六次会议审议并原则同意西湖区现代服务业发展局草拟的《关于申拨2019年规模以上服务业企业发展奖励资金的请示》。根据《关于申拨2019年规模以上服务业企业发展奖励资金的请示》，西湖区现代服务业发展局与统计局经过核算，认定2019年规上服务业企业奖励资金158万元。具体如下：

（1）2019年纳入统计2年以上的规模以上服务业企业上报营业收入列全区规模以上服务业企业前10名，且当年增速超过全区当年本行业平均增速的企业奖励金额2万元，奖励明细详见表2；

（2）2019年新增规模以上服务业企业和企业所在地的

街办（镇、处）奖励 148 万元，奖励明细详见表 3；

（3）2019 年完成年度净增规模以上服务业企业户数任务的相关部门奖励 8 万元，奖励明细详见表 4。

表 2 2019 年企业奖励

排名	单位名称	奖励金额 (元)
1	中国电信股份有限公司南昌分公司	5000
2	中国邮政集团公司南昌市分公司	5000
3	江西滴滴出行科技有限公司	5000
4	昌九城际铁路股份有限公司	5000
合计		20000

表 3 2019 年街道（镇、处）奖励金额

序号	新增规上服务业企业单位	奖励金额 (元)	所属街道	奖励金额 (元)
1	南昌景通旅游发展有限公司	20000	系马桩	20000
2	江西朗秋律师事务所	20000	西湖	20000
3	江西北邮信息通信技术有限公司	20000	桃源	20000
4	南昌建业鑫瑞展览有限公司	20000	桃花镇	20000
5	江西新力商业管理有限公司	20000	桃花镇	20000
6	南昌首页科技发展有限公司	20000	桃花镇	20000
7	南昌联慧科技有限公司	20000	桃花镇	20000
8	江西洪大商业运营有限公司	20000	桃花镇	20000
9	江西洁诺保洁服务有限公司	20000	桃花镇	20000
10	南昌市政公用工程项目管理有限公司	20000	桃花镇	20000
11	江西省华东金属材料有限	20000	桃花镇	20000

序号	新增规上服务业企业单位	奖励金额 (元)	所属街道	奖励金额 (元)
	公司			
12	南昌创合房地产策划代理有限公司	20000	桃花镇	20000
13	南昌福艺鑫成广告装饰有限公司	20000	十字街	20000
14	南昌绿源给排水工程设计有限公司	20000	十字街	20000
15	江西巽恒实业有限公司	20000	十字街	20000
16	江西省金域广告装饰有限公司	20000	绳金塔	20000
17	南昌洪源投资有限责任公司	20000	绳金塔	20000
18	江西省新大地建设监理有限公司	20000	南站	20000
19	江西省天网保安服务有限公司	20000	南站	20000
20	江西欣荣农村数字电影院线有限公司	20000	南站	20000
21	江西新纪元国际旅行社有限责任公司	20000	南站	20000
22	南昌铁路旅游有限公司	20000	南站	20000
23	江西省供销汽车运输公司	20000	南站	20000
24	江西华健医药咨询有限公司	20000	南浦	20000
25	江西新课堂科技发展有限公司	20000	南浦	20000
26	南昌锦瑞广告有限公司	20000	南浦	20000
27	江西文学与人生杂志社	20000	广润门	20000
28	南昌市朗越保安服务有限公司	20000	广润门	20000
29	南昌苏宁影城有限公司	20000	丁公路	20000
30	江西画报社	20000	丁公路	20000
31	南昌航奥科技有限公司	20000	丁公路	20000
32	江西滴滴出行科技有限公司	20000	朝阳洲	20000

序号	新增规上服务业企业单位	奖励金额（元）	所属街道	奖励金额（元）
33	江西恒达检测有限公司	20000	朝阳洲	20000
34	江西创图科技有限公司	20000	朝阳洲	20000
35	江西鼎泰规划设计有限公司	20000	朝阳洲	20000
36	江西军创智慧交通发展有限公司	20000	朝阳洲	20000
37	江西嘉佑曙光骨科医院有限公司	20000	朝农	20000
小计		740000	--	7400000
合计		1480000		

表 4 2019 年部门奖励金额

相关部门	奖励金额（元）
西湖区现代服务业发展局	20000
区发改委	20000
西湖区统计局	20000
西湖区财政局	20000
合计	80000

3. 资金投入和使用情况

（1）预算安排

2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目共投入 158 万元。2021 年 5 月 7 日，南昌市西湖区人民政府常务会议第九十六次会议确定：原则同意西湖区现代服务业发展局《关于申拨 2019 年规模以上服务业企业发展奖励资金的请示》事项，由区财政局拨付奖励经费 158 万元至西湖区现代服务业发展局，再由西湖区现代服务业发展局按核算结果拨付至各街镇，各街镇负责依法依规兑付到位。

2021 年 6 月，西湖区现代服务业发展局收到奖励经费 158 万元，项目资金到位率 100%。

（2）支出情况

2021 年 7 月-9 月，西湖区现代服务业发展局按核算结果将奖励资金拨付至各奖励对象，共计拨付资金 158 万元，资金执行率达到 100%。

（二）项目绩效目标

1. 总体目标

贯彻落实国家、省、市服务业发展方针政策，全力把现代服务业打造成为“首位经济”，推动西湖区成为全市开放型经济工作和现代服务业发展排头兵。

2. 阶段性目标

做好区级新增规上服务业企业奖励资金发放工作，充分调动街办（镇、处）及相关部门培育发展规模以上服务业企业的积极性，加快推进规模以上服务业企业上台阶、上水平、上规模，促进服务业增加值持续增长。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 评价目的

（1）根据《中共西湖区委、西湖区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（西发〔2019〕11 号）、《西湖区财政局关于开展 2021 年度预算绩效管理有关工作的通知》（西财字〔2021〕25 号）等文件要求，对本项目产出、效

益、可持续性等进行客观、公正的评价。

(2) 总结项目实施过程中的经验，及时发现项目实施过程中存在的问题，进一步加强本项目的自主监督和管理，为可持续性发展提供建设性意见。

(3) 促使西湖区现代服务业发展局进一步建立财政方面的管理措施和管理机制，建立健全绩效评价考核机制，加强项目管理，提高预算绩效管理水平。

2. 评价对象和范围

本次绩效评价对象为 2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目，评价对象涉及南昌市西湖区现代服务业发展局。评价范围包含“项目决策”“项目过程”“项目产出”和“项目效益”。

(二) 绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准

1. 评价原则

(1) 规范性原则。本次绩效评价严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

(2) 客观性原则。本次绩效评价符合真实、客观、公正的要求，在项目评估中尊重客观规律，深入调查研究，不带主观随意性，讲求科学性。

(3) 系统性原则。本次绩效评价针对 2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目投入及其产出绩效进行评价，评价结果清晰反映投入和产出绩效之间的紧密对应关系。

2. 评价指标体系

本项目评价指标包括决策、过程、项目产出、项目效益 4 个一级指标；包含项目立项、绩效目标等 10 个二级指标；包含立项依据充分性、立项程序规范性等 27 个三级指标。

3. 评价方法和标准

（1）评价方法

本次绩效评价主要采用比较分析法，将年度实际实施情况与预期目标进行比较，通过资料分析、现场核验、满意度调查等开展绩效评价。项目产出指标及目标值主要以预算数据为准，完成值以核查的实施内容及完成情况为依据等，采用定量与定性相结合的方式评价。

（2）评价标准

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标的完成情况进行比较。本次绩效评价拟采用的标准包括计划标准、行业标准、历史标准等。

（三）评价过程

1. 项目启动与对接：2022 年 10 月上旬，项目组与西湖区现代服务业发展局完成对接，通过发放材料收集函，完成了初步的资料收集工作。

2. 材料梳理与访谈：2022 年 10 月中旬，对已收集的材料进行梳理，并就项目背景、实施内容和项目管理上的经验、困难等问题对业务管理人员及财务管理人员进行访谈。

3. 社会调查：2022 年 10 月下旬，为客观测定财政资金

的使用效率和效果，依据公共支出绩效评价使用“满意度”指标，对西湖区现代服务业企业展开满意度问卷调查。项目组对回收上来的问卷进行汇总、统计，保证社会调查信息的有效性后，对其进行数据分析，并出具满意度报告。

4. 资料分析及撰写报告：2022 年 11 月上旬开始，项目组根据绩效评价的原理和规范，对采集的数据进行整理，对绩效指标进行评分，按照绩效评价规范和委托方的要求，撰写并完成绩效评价报告初稿。

5. 报告修改及定稿：报告初稿通过公司内部审核后，递交至西湖区现代服务业发展局，征求意见，根据反馈意见对报告内容进行修改。2022 年 11 月中旬向区财政局出具正式的绩效评价报告。

三、评价结论和指标分析

（一）评价结论

项目组通过数据采集、访谈等方式，对西湖区 2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目绩效进行客观评价，最终评分结果：综合得分为 90.07 分，属于“优”¹。其中，决策类指标权重共 20 分，得 12.5 分，得分率为 62.50%；项目管理类指标权重共 20 分，得 20 分，得分率为 100%；项目产出类指标权重共 30 分，得 30 分，得分率为 100%；项目绩效类指标权重共 30 分，得 27.57 分，得分率为 91.90%。绩效得分情况详见下表。

¹绩效得分 90 分以上为“优”，75 分-90 分为“良”，60-75 分为“合格”，60 分以下为不合格。

表 5 2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目绩效得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	得分
决策	项目立项	立项依据充分性	3	充分	3
		立项程序规范性	3	规范	3
	绩效目标	绩效目标合理性	4	不够合理	1
		绩效指标明确性	4	不够明确	1
	资金投入	预算编制科学性	3	科学	3
		资金分配合理性	3	不够合理	1.5
过程	资金管理	资金到位率	4	100%	4
		预算执行率	4	100%	4
		资金使用合规性	4	合规	4
	组织实施	财务管理制度健全性	3	健全	3
		业务管理制度健全性	3	健全	3
		业务管理制度执行有效性	2	有效	2
项目产出	产出数量	企业统计负责人、工作人员奖励发放完成率	2	100%	2
		企业奖励发放完成率	3	100%	3
		企业所在地街办（镇、处）奖励发放完成率	3	100%	3
		部门奖励发放完成率	2	100%	2
	产出质量	企业统计负责人、工作人员奖励发放准确率	2	100%	2
		企业奖励发放准确率	3	100%	3
		企业所在地街办（镇、处）奖励发放准确率	3	100%	3
		部门奖励发放准确率	2	100%	2
	产出时效	企业统计负责人、工作人员奖励发放及时率	2	100%	2
		企业奖励发放及时率	3	100%	3
		企业所在地街办（镇、处）奖励发放及时率	3	100%	3
		部门奖励发放及时率	2	100%	2
项目	社会	规上服务业企业数量增长情	10	增长	10

一级指标	二级指标	三级指标	权重	业绩值	得分
效益	效益	况			
		规上服务业企业营业收入增长情况	10	增长	10
	满意度	获补助企业满意度	10	90.14%	6.56
总分			100		90.07

（二）绩效分析

产出方面：按计划及时完成了 2 个 2019 年纳入统计 2 年以上的规模以上服务业企业上报营业收入列全区规模以上服务业企业前 10 名，且当年增速超过全区当年本行业平均增速的企业奖励发放；及时完成 37 个 2019 年新增规模以上服务业企业及企业所在地的街办（镇、处）奖励发放；及时完成 4 个 2019 年完成年度净增规模以上服务业企业户数任务的相关部门奖励发放。

效益方面：2021 年，西湖区规模以上服务业企业共计 147 家，服务业企业营业收入共计 274.8 亿元，均较 2020 年增长；获补助企业满意度达到 90.14%。

（三）具体指标分析

1. 项目决策情况

立项依据充分性 权重 3 分，得 3 分

本项目依据《关于促进规模以上服务业企业发展奖励暂行办法的通知》（西府办发〔2016〕51 号）等政策设立，立项依据有政策支持；西湖区现代服务业发展奖励与西湖区现

代服务业发展局职责范围相符，属于部门履职所需；项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；项目未与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。根据评分标准，该指标得满分。

项目立项规范性 权重 3 分，得 3 分

2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目由西湖区现代服务业发展局会同统计局核算，根据核算结果直接向区人民政府申请奖励经费，由区人民政府同意后完成立项；相关审批文件、材料符合要求；项目事前经过可行性研究、集体决策。根据评分标准，该指标得满分。

绩效目标合理性 权重 4 分，得 1 分

本项目填报了绩效目标申报表，项目总目标为“贯彻落实国家、省、市服务业发展方针政策，开展我区服务业相关工作，促进我区服务业经济发展”。项目绩效目标与实际工作内容相关，但未能体现项目预期产出效益和效果，未能与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。根据评分标准，该指标得 1 分。

绩效指标明确性 权重 4 分，得 1 分

本项目设置了绩效指标，绩效目标能够细化分解为具体的绩效指标，但指标设置多为定性指标，可考核性较差。如效益指标中，经济效益指标设置为加强企业经济实力，社会效益指标设置为加强服务业工作，指标标杆值均为“不断加强”，缺乏清晰、可衡量的指标值。另外，生态效益指标设置

未“提升楼宇品质”，可持续影响指标设置为“打造西湖特色楼宇”与本项目实施内容不匹配。根据评分标准，该指标得1分。

预算编制科学性 权重3分，得3分

西湖区现代服务业发展局根据奖励政策要求及标准，测算所需资金量，向区政府申请预拨款，经区政府同意后，下达资金；预算内容与项目内容匹配；西湖区现代服务业发展局向区政府提交的资金申请文件中，较为细化地列出了奖励资金明细，包括奖励对象和奖励资金金额；预算确定的资金量与工作任务较为匹配。根据评分标准，该指标得满分。

资金分配合理性 权重3分，得1.5分

本项目资金主要是按照各奖励对象实际情况进行分配使用，分配依据充分，额度合理。但经调研了解，发放给西湖区现代服务业发展局的奖励经费虽然发放到位，但实际该资金年度未进行使用，年末返还给财政，资金“奖励”目的未达预期。因此根据评分标准，该指标得1.5分。

2. 项目过程情况

资金到位率 权重4分，得4分

2021年5月7日，区人民政府同意拨付奖励经费158万元，2021年6月，西湖区现代服务业发展局收到奖励经费158万元，资金到位率为100%。根据评分标准，该指标得满分。

预算执行率 权重4分，得4分

本项目安排预算 158 万元，截至 2021 年 12 月 31 日，项目实际支出 158 万元，项目预算执行率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。

资金使用合规性 权重 4 分，得 4 分

经查看项目支出明细账及抽查的部分支出凭证，项目资金主要用于发放新增规模以上服务业企业、新增规模以上服务业企业统计负责人和工作人员、在培育新增规模以上服务业企业中工作突出的街办（镇、处）及部门奖励。资金的拨付有完整的审批程序和手续；符合项目预算批复或合同规定的用途；未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分标准，该指标得满分。

财务管理制度健全性 权重 3 分，得 3 分

南昌市服务业发展领导小组制定了《关于印发新修订〈南昌市服务业发展引导资金管理办法〉的通知》，对南昌市服务业发展引导资金的使用范围和方式、项目申报和审核、监督与管理等作出了相关规定；西湖区现代服务业发展局制定了《西湖区现代服务业发展局财务管理制度》，对单位财会工作作出了具体规定，财务管理制度健全。根据评分标准，该指标得满分。

业务管理制度健全性 权重 3 分，得 3 分

西湖区人民政府制定了《关于促进规模以上服务业企业发展奖励暂行办法的通知》（西府办发〔2016〕51 号）》，对政策认定标准、奖励范围、奖励条件、奖励标准、申报流程

等作出了具体规定，业务管理制度健全。根据评分标准，该指标得满分。

业务管理制度执行有效性 权重 2 分，得 2 分

经调研，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目申报、审核、公示、兑付均按照《关于促进规模以上服务业企业发展奖励暂行办法的通知》（西府办发〔2016〕51 号）规定的申报流程执行，制度执行有效。根据评分标准，该指标得满分。

3. 项目产出情况

企业统计负责人、工作人员奖励发放完成率 权重 2 分，得 2 分

据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放企业统计负责人、工作人员 4 人，应发放企业统计负责人、工作人员 4 人，企业统计负责人、工作人员奖励发放完成率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。

企业奖励发放完成率 权重 3 分，得 3 分

据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放企业 37 家，应发放企业 37 家，企业奖励发放完成率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。

企业所在地街办（镇、处）奖励发放完成率 权重 3 分，得 3 分

据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放企业所在地街办（镇、处）37 个（次），应发放企业所

在地街办（镇、处）37个（次），企业所在地街办（镇、处）奖励发放完成率为100%。根据评分标准，该指标得满分。

部门奖励发放完成率 权重2分，得2分

据统计，2019年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放部门4个，应发放部门4个，部门奖励发放完成率为100%。根据评分标准，该指标得满分。

企业统计负责人、工作人员奖励发放准确率 权重2分，得2分

据统计，2019年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放准确企业统计负责人、工作人员4人，实际发放企业统计负责人、工作人员4人，企业统计负责人、工作人员奖励发放准确率为100%。根据评分标准，该指标得满分。

企业奖励发放准确率 权重3分，得3分

据统计，2019年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放准确企业37家，实际发放企业37家，企业奖励发放准确率为100%。根据评分标准，该指标得满分。

企业所在地街办（镇、处）奖励发放准确率 权重3分，得3分

据统计，2019年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放准确企业所在地街办（镇、处）37个（次），实际发放企业所在地街办（镇、处）37个（次），企业所在地街办（镇、处）奖励发放准确率为100%。根据评分标准，该指标

得满分。

部门奖励发放准确率 权重 2 分，得 2 分

据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放准确部门 4 个，实际发放部门 4 个，部门奖励发放准确率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。

企业统计负责人、工作人员奖励发放及时率 权重 2 分，得 2 分

据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放及时企业统计负责人、工作人员 4 人，实际发放企业统计负责人、工作人员 4 人，企业统计负责人、工作人员奖励发放及时率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。

企业奖励发放及时率 权重 3 分，得 3 分

据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放及时企业 37 家，实际发放企业 37 家，企业奖励发放及时率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。

企业所在地街办（镇、处）奖励发放及时率 权重 3 分，得 3 分

据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放及时企业所在地街办（镇、处）37 个（次），实际发放企业所在地街办（镇、处）37 个（次），企业所在地街办（镇、处）奖励发放及时率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。

部门奖励发放及时率 权重 2 分，得 2 分

据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放及时部门 4 个，实际发放部门 4 个，部门奖励发放及时率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。

4. 项目效益情况

规上服务业企业数量增长情况 权重 10 分，得 10 分

据统计，2021 年西湖区规模以上服务业企业共计 147 家，较 2020 年西湖区规模以上服务业企业数量（145 家）增长。根据评分标准，该指标得满分。

规上服务业企业营业收入增长情况 权重 10 分，得 10 分

据统计，2021 年西湖区规模以上服务业企业营业收入共计 274.8 亿元，较 2020 年西湖区规模以上服务业企业营业收入（157.69 亿元）增长。根据评分标准，该指标得满分。

获补助企业满意度 权重 10 分，得 7.57 分

根据调查结果，企业的整体满意度为 90.14%。其中，对政策宣传的满意度为 89.57%，对政策申报流程便捷性的满意度为 88.70%，对政策申报提交材料简便性的满意度为 92.17%，对政策审批效率性的满意度为 86.96%，对政策兑付资金发放及时性的满意度为 93.04%，对有关政府部门在政策申报过程中提供的咨询服务的满意度为 90.43%。根据评分标准，该指标得 6.56 分。

四、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1. 聚焦重点企业营收，定期召开指标分析会

西湖区现代服务业发展局每月定期召开规模以上服务业营业收入指标分析会，针对全区服务业经济指标上报数据做到每月一调度，分析全区规上企业经济运行情况，明确每月的工作重点及努力方向，做到有的放矢。

2. 奖励资金促进作用明显，引导企业发展态势良好

西湖区现代服务业发展局通过完成 2019 年度区级新增规模以上服务业企业奖励资金兑现工作，加快推进规模以上服务业企业上台阶、上水平、上规模。据数据统计，西湖区获评 2019 年度省级现代服务业集聚区 1 个、2019 年度市级现代服务业集聚区 1 个、2019 年市级现代服务业龙头企业 2 家。至此，西湖区已有省级服务业集聚区 6 个，省级服务业龙头企业 15 家，市级服务业集聚区 6 个，市级服务业龙头企业 16 家。2020 年 4 月，根据《关于 2019 年度全市服务业发展综合考核结果的通报》（洪服字〔2020〕2 号），西湖区获得 2019 年度服务业发展优秀奖、2019 年度净增服务业企业申报组织奖。

（二）存在问题

1. 绩效目标填报不够全面

2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目填报的绩效目标与实际工作内容相关，但未能体现项目预期产出效益和效果，未能与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。依据绩效目标设定的绩效指标中，多为定性指标，可考核性较差。

如效益指标中，经济效益指标设置为加强企业经济实力，社会效益指标设置为加强服务业工作，指标标杆值均为“不断加强”，缺乏清晰、可衡量的指标值。另外，生态效益指标设置未“提升楼宇品质”，可持续影响指标设置为“打造西湖特色楼宇”与本项目实施内容不匹配。

2. 个别奖励资金奖励属性不明显

2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目中，完成年度净增规模以上服务业企业户数任务的相关部门共计 4 个，其中之一为西湖区现代服务业发展局。经调研了解，虽然该笔奖励资金按照要求发放到位，但该笔资金实际未进行使用，年底返还财政，资金奖励属性不明显。

（三）相关建议

1. 提高绩效目标填报水平

绩效目标是绩效管理的基础和起点，绩效目标和指标设置不科学、不规范，指标值不明确等问题，直接影响绩效自评乃至整体绩效管理工作的质量和效果。建议项目单位重视绩效目标申报工作，根据实际需求制定包含工作计划和任务数的项目年度目标，对应设置项目绩效目标、设置科学合理的绩效指标，将绩效目标细化为数量、质量、时效、效果目标，并通过清晰、细化、可衡量的目标值予以体现。

2. 加强项目资金奖励属性

建议西湖区现代服务业发展局与财政部门加强协商，针对发放给完成年度净增规模以上服务业企业户数任务的相关

部门的奖励资金明确使用方向和范围，充分调动相关部门培育发展规模以上服务业企业的积极性，鼓励企业做大做强，加快推进规模以上服务业企业上台阶、上水平、上规模，促进服务业增加值持续增长。

附件 1 绩效得分表

西湖区 2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目绩效得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
决策	项目立项	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家法律法规相关政策；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；③项目立项是否与县城管局的部门职责范围相符，属于部门履职所需；④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。每有 1 项不符合，扣 0.6 分。	本项目依据《关于促进规模以上服务业企业发展奖励暂行办法的通知》（西府办发〔2016〕51 号）等政策设立，立项依据有政策支持；西湖区现代服务业发展奖励与西湖区现代服务业发展局职责范围相符，属于部门履职所需；项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则；项目未与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。根据评分标准，该指标得满分。	3
		立项程序	3	项目申请、设立过程是	①项目是否按照规定的程	2019 年区级规上服务业企业	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		规范性		是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	序申请设立；②审批文件、材料是否符合相关要求；③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。每有1项不符合，扣1分。	奖励资金项目由西湖区现代服务业发展局会同统计局核算，根据核算结果直接向区人民政府申请奖励经费，由区人民政府同意后完成立项；相关审批文件、材料符合要求；项目事前经过可行性研究、集体决策。根据评分标准，该指标得满分。	
	绩效目标	绩效目标合理性	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目是否有绩效目标；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。每有1项不符合，扣1分。	本项目填报了绩效目标申报表，项目总目标为“贯彻落实国家、省、市服务业发展方针政策，开展我区服务业相关工作，促进我区服务业经济发展”。项目绩效目标与实际工作内容相关，但未能体现项目预期产出效益和效果，未能与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	1

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
						根据评分标准，该指标得 1 分。	
		绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。每有 1 项不符合，扣 1 分。	本项目设置了绩效指标，绩效目标能够细化分解为具体的绩效指标，但指标设置多为定性指标，可考核性较差。如效益指标中，经济效益指标设置为加强企业经济实力，社会效益指标设置为加强服务业工作，指标标杆值均为“不断加强”，缺乏清晰、可衡量的指标值。另外，生态效益指标设置未“提升楼宇品质”，可持续影响指标设置为“打造西湖特色楼宇”与本项目实施内	1

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
						容不匹配。根据评分标准，该指标得 1 分。	
	资金投入	预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。每有 1 项不符合，扣 0.5 分。	西湖区现代服务业发展局根据奖励政策要求及标准，测算所需资金量，向区政府申请预拨款，经区政府同意后，下达资金；预算内容与项目内容匹配；西湖区现代服务业发展局向区政府提交的资金申请文件中，较为细化地列出了奖励资金明细，包括奖励对象和奖励资金金额；预算确定的资金量与工作任务较为匹配。根据评分标准，该指标得满分。	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		资金分配合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。每有1项不符合，扣1.5分。	本项目资金主要是按照各奖励对象实际情况进行分配使用，分配依据充分，额度合理，与实际相适应。因此根据评分标准，该指标得满分。	1.5
过程	资金管理	资金到位率	4	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。	此项指标以100%为满分，每低于1个百分点，减少权重分的1%。	2021年5月7日，区人民政府同意拨付奖励经费158万元，2021年6月，西湖区现代服务业发展局收到奖励经费158万元，资金到位率为100%。根据评分标准，该指标得满分。	4
		预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。	此项指标以100%为满分，每低于1个百分点，减少权重分的3.33%，低于70%不得分。	本项目安排预算158万元，截至2021年12月31日，项目实际支出158万元，项目预算执行率为100%。根据评分标准，该指标得满分。	4

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。每有1项不符合，扣1分。	经查看项目支出明细账及抽查的部分支出凭证，项目资金主要用于发放新增规模以上服务业企业、新增规模以上服务业企业统计负责人和工作人员、在培育新增规模以上服务业企业中工作突出的街办（镇、处）及部门奖励。资金的拨付有完整的审批程序和手续；符合项目预算批复或合同规定的用途；未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分标准，该指标得满分。	4
	组织实施	财务管理制度健全性	3	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①是否已制定或具有相应的财务管理制度；②财务管理制度是否合法、合规、完整。每有1项不符合，扣2分。	南昌市服务业发展领导小组制定了《关于印发新修订〈南昌市服务业发展引导资金管理办法〉的通知》，对南昌市服务业发展引导资金的	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
				况。		使用范围和方式、项目申报和审核、监督与管理等作出了相关规定；西湖区现代服务业发展局制定了《西湖区现代服务业发展局财务管理制度》，对单位财会工作作出了具体规定，财务管理制度健全。根据评分标准，该指标得满分。	
		业务管理制度健全性	3	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①是否已制定或具有相应的业务管理制度；②业务管理制度是否合法、合规、完整。每有1项不符合，扣2分。	西湖区人民政府制定了《关于促进规模以上服务业企业发展奖励暂行办法的通知》（西府办发〔2016〕51号），对政策认定标准、奖励范围、奖励条件、奖励标准、申报流程等作出了具体规定，业务管理制度健全。根据评分标准，该指标得满分。	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		业务管理制度执行有效性	2	项目实施单位业务管理制度是否执行有效，用以反映和考核制度执行有效对项目顺利实施的保障程度	业务管理制度执行有效，得满分；反之，每发现一处制度或措施执行不到位，减少权重的 1%。	西湖区人民政府制定了《关于促进规模以上服务业企业发展奖励暂行办法的通知》（西府办发〔2016〕51 号）》，对政策认定标准、奖励范围、奖励条件、奖励标准、申报流程等作出了具体规定，业务管理制度健全。根据评分标准，该指标得满分。	2
项目产出	产出数量	企业统计负责人、工作人员奖励发放完成率	2	考察企业统计负责人、工作人员奖励发放完成情况。企业统计负责人、工作人员奖励发放完成率=实际发放企业统计负责人、工作人员数量/应发放企业统计负责人、工作人员数量*100%。	此项指标以 100%为满分，每低于 1 个百分点，减少权重分的 1%。	据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放企业统计负责人、工作人员 4 人，应发放企业统计负责人、工作人员 4 人，企业统计负责人、工作人员奖励发放完成率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		企业奖励发放完成率	3	考察企业奖励发放完成情况。企业奖励发放完成率=实际发放企业数量/应发放企业数量*100%。	此项指标以 100%为满分，每低于 1 个百分点，减少权重分的 1%。	据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放企业 37 家，应发放企业 37 家，企业奖励发放完成率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。	3
		企业所在地街办（镇、处）奖励发放完成率	3	考察企业所在地街办（镇、处）奖励发放完成情况。企业所在地街办（镇、处）奖励发放完成率=实际发放企业所在地街办（镇、处）数量/应发放企业所在地街办（镇、处）数量*100%。	此项指标以 100%为满分，每低于 1 个百分点，减少权重分的 1%。	据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放企业所在地街办（镇、处）37 个（次），应发放企业所在地街办（镇、处）37 个（次），企业所在地街办（镇、处）奖励发放完成率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。	3
		部门奖励发放完成率	2	考察部门奖励发放完成情况。部门奖励发放完成率=实际发放部门数量/应发放部门数量	此项指标以 100%为满分，每低于 1 个百分点，减少权重分的 1%。	据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放部门 4 个，应发放部门 4 个，部门奖励发放完成率	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
				*100%。		为 100%。根据评分标准，该指标得满分。	
	产出质量	企业统计负责人、工作人员奖励发放准确率	2	考察企业统计负责人、工作人员奖励发放准确情况。企业统计负责人、工作人员奖励发放准确率=实际发放准确企业统计负责人、工作人员数量/实际发放企业统计负责人、工作人员数量*100%。	此项指标以 100%为满分，每低于 1 个百分点，减少权重分的 1%。	据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放准确企业统计负责人、工作人员 4 人，实际发放企业统计负责人、工作人员 4 人，企业统计负责人、工作人员奖励发放准确率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。	2
		企业奖励发放准确率	3	考察企业奖励发放准确情况。企业奖励发放准确率=实际发放准确企业数量/实际发放企业数量*100%。	此项指标以 100%为满分，每低于 1 个百分点，减少权重分的 1%。	据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放准确企业 37 家，实际发放企业 37 家，企业奖励发放准确率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		企业所在地街办（镇、处）奖励发放准确率	3	考察企业所在地街办（镇、处）奖励发放准确情况。企业所在地街办（镇、处）奖励发放准确率=实际发放准确企业所在地街办（镇、处）数量/实际发放企业所在地街办（镇、处）数量*100%。	此项指标以 100%为满分，每低于 1 个百分点，减少权重分的 1%。	据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放准确企业所在地街办（镇、处）37 个（次），实际发放企业所在地街办（镇、处）37 个（次），企业所在地街办（镇、处）奖励发放准确率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。	3
		部门奖励发放准确率	2	考察部门奖励发放准确情况。部门奖励发放准确率=实际发放准确部门数量/实际发放部门数量*100%。	此项指标以 100%为满分，每低于 1 个百分点，减少权重分的 1%。	据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放准确部门 4 个，实际发放部门 4 个，部门奖励发放准确率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。	2
	产出时效	企业统计负责人、工作人员奖励发放	2	考察企业统计负责人、工作人员奖励发放及时情况。企业统计负责人、工作人员奖励发放	此项指标以 100%为满分，每低于 1 个百分点，减少权重分的 1%。	据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放及时企业统计负责人、工作人员 4 人，实际发放企	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		及时率		及时率=实际发放及时企业统计负责人、工作人员数量/实际发放企业统计负责人、工作人员数量*100%。		业统计负责人、工作人员 4 人，企业统计负责人、工作人员奖励发放及时率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。	
		企业奖励发放及时率	3	考察企业奖励发放及时情况。企业奖励发放及时率=实际发放及时企业数量/实际发放企业数量*100%。	此项指标以 100%为满分，每低于 1 个百分点，减少权重分的 1%。	据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放及时企业 37 家，实际发放企业 37 家，企业奖励发放及时率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。	3
		企业所在地街办（镇、处）奖励发放及时率	3	考察企业所在地街办（镇、处）奖励发放及时情况。企业所在地街办（镇、处）奖励发放及时率=实际发放及时企业所在地街办（镇、处）数量/实际发放企业所在地街办（镇、	此项指标以 100%为满分，每低于 1 个百分点，减少权重分的 1%。	据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放及时企业所在地街办（镇、处）37 个（次），实际发放企业所在地街办（镇、处）37 个（次），企业所在地街办（镇、处）奖励发放及时率为 100%。根据	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
				处) 数量*100%。		评分标准，该指标得满分。	
		部门奖励发放及时率	2	考察部门奖励发放及时情况。部门奖励发放及时率=实际发放及时部门数量/实际发放部门数量*100%。	此项指标以 100%为满分，每低于 1 个百分点，减少权重分的 1%。	据统计，2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目实际发放及时部门 4 个，实际发放部门 4 个，部门奖励发放及时率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。	2
项目效益	社会效益	规上服务业企业数量增长情况	10	考察 2020-2021 年西湖区规上服务业企业数量增长情况	2021 年西湖区规上服务业企业数量较 2020 年增长，得满分；2021 年西湖区规上服务业企业数量较 2020 年持平，得一半分；2021 年西湖区规上服务业企业数量较 2020 年下降，不得分。	据统计，2021 年西湖区规模以上服务业企业共计 147 家，较 2020 年西湖区规模以上服务业企业数量（145 家）增长。根据评分标准，该指标得满分。	10

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		规上服务业企业营业收入增长情况	10	考察 2020-2021 年西湖区规上服务业企业营业收入增长情况	2021 年西湖区规上服务业企业营业收入较 2020 年增长，得满分；2021 年西湖区规上服务业企业营业收入较 2020 年持平，得一半分；2021 年西湖区规上服务业企业营业收入较 2020 年下降，不得分。	据统计，2021 年西湖区规模以上服务业企业营业收入共计 274.8 亿元，较 2020 年西湖区规模以上服务业企业营业收入（157.69 亿元）增长。根据评分标准，该指标得满分。	10
	满意度	获补助企业满意度	10	考察西湖区获补助服务业企业对项目实施的满意度。	此项指标以 95%为满分；每低于 1 个百分点，扣减权重分的 5%，低于 60%不得分。	根据调查结果，企业的整体满意度为 90.14%。其中，对政策宣传的满意度为 89.57%，对政策申报流程便捷性的满意度为 88.70%，对政策申报提交材料简便性的满意度为 92.17%，对政策审批效率性的满意度为 86.96%，对政策兑付资金发放及时性的满意度为 93.04%，对有关政府部门在	7.57

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
						政策申报过程中提供的咨询服务的满意度为 90.43%。根据评分标准，该指标得 6.56 分。	
总分			100				90.07

附件 2 满意度报告

西湖区 2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目

获补助企业满意度调查报告

为客观测定西湖区 2019 年区级规上服务业企业奖励资金项目的综合效果，本次绩效评价根据公共财政理论原理引入“满意度”指标，对项目相关人员进行满意度调查。

一、研究设计

（一）调查对象与调查方法

考虑到实际问卷调查可操作性，本次满意度社会调查问卷从对政策宣传的满意度、对政策申报流程便捷性的满意度、对政策申报提交材料简便性的满意度、对政策审批效率性的满意度、对政策兑付资金发放及时性的满意度、对有关政府部门在政策申报过程中提供的咨询服务的满意度等方面进行了满意度调查。满意度问卷对象采用随机抽样方法选取参与对象进行问卷调查，发放问卷 23 份，回收问卷 23 份，问卷有效率 100%。

（二）调查问卷设计

社会调查问卷主要分为三部分，第一部分为基本信息，主要了解调查对象的基本信息；第二部分为相关人员的满意度问题，包括对政策宣传、对政策申报流程便捷性、对政策申报提交材料简便性、对政策审批效率性、对政策兑付资金发放及时性、对有关政府部门在政策申报过程中提供的咨询服务的满意度评价；第三部分为相关人员的意见和建议，通

过开放式问答搜集，涵盖各个方面。

二、调查结果分析

根据调查结果，企业的整体满意度为 90.14%。其中，对政策宣传的满意度为 89.57%，对政策申报流程便捷性的满意度为 88.70%，对政策申报提交材料简便性的满意度为 92.17%，对政策审批效率性的满意度为 86.96%，对政策兑付资金发放及时性的满意度为 93.04%，对有关政府部门在政策申报过程中提供的咨询服务的满意度为 90.43%。

满意度如下图所示：

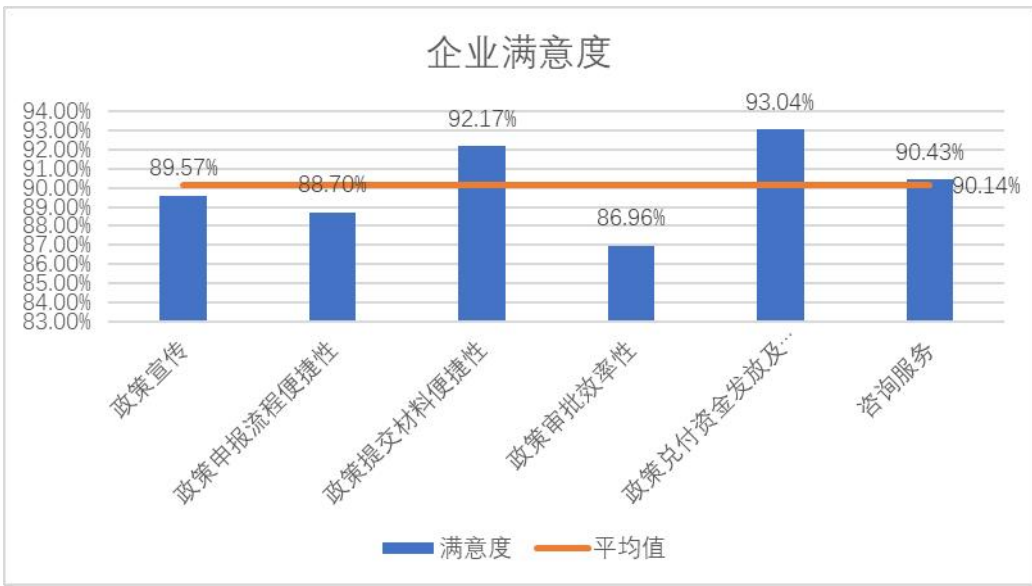


图 1 企业满意度情况